

## 外国籍の方の日本での活躍をサポートする新ポータルサイト 「SAISON JP Life Assist」を開設

株式会社クレディセゾン（本社：東京都豊島区、代表取締役(兼)社長執行役員 COO：水野 克己、以下：当社）は、当社グループが目指す「GLOBAL NEO FINANCE COMPANY～金融をコアとしたグローバルな総合生活サービスグループ～」に向けた取り組みの一環として、今後増加が見込まれる外国人留学生や労働者など日本にお住まいの外国籍のお客様（以下：外国籍の方）をサポートするためのポータルサイト「SAISON JP Life Assist」を公開いたしました。本ポータルサイトを通じて外国籍の皆様の日本での暮らし全般をサポートしてまいります。



### ■ポータルサイト公開の背景

今後増加が見込まれる外国籍の方のお困りごとの解決に向けて、当社がこれまで培ってきたカードビジネスのノウハウや各種ファイナンスサービス、多種多様なパートナーなどのリソースを活用できないか検討してまいりました。2023年12月に外国籍の方専用サービスの「セゾンの家賃保証・外国籍プラン」の提供を開始しました。そして、このたび日本での生活基盤づくりをサポートするため本ポータルサイトを公開いたしました。

### ■ポータルサイトについて

ライフステージに応じた「住まい」「生活基盤」「日々の暮らし」に関わる多様なサービスをラインアップしています。現在日本語・英語に対応しており、対応言語は今後順次拡大予定です。

SAISON JP Life Assist : <https://www.saisoncard.co.jp/services/jpla/>

〈提供を開始しているサービス〉

- ・ 「住まい」：賃貸契約時のサポート
- ・ 「生活基盤」：銀行口座の開設や通信サービス（SIM カード）の入手、電気・ガス・水道・インターネットの手続きサポート
- ・ 「日々の暮らし」：通訳サービスや国際送金手続き



今後、日本での賃貸物件探しのサポートなど、ニーズに応じた新たなサービスの追加やポータルサイトにおける対応言語の拡充に取り組み、外国籍のお客様が安心して日本での生活基盤づくりができるようサポートしてまいります。