

「セゾンの家賃保証」に外国籍の方専用の新プランが登場
～来日前の住まい探しから、来日後の銀行口座開設までお困りごとをサポート～

株式会社クレディセゾン（本社：東京都豊島区、代表取締役(兼)社長執行役員 COO：水野克己、以下：当社）は、これから増加が見込まれる外国人留学生や労働者など、日本にお住まいの外国籍の方（以下、外国籍の方）のニーズに応えるため、当社初の外国人専用サービスとなる家賃保証プラン「セゾンの家賃保証・外国籍プラン」（以下：本サービス）を2023年12月5日（火）より提供開始いたしました。

また、2023年5月18日にお知らせしたスルガ銀行株式会社（本店：静岡県沼津市、代表取締役社長：加藤 広亮、以下：スルガ銀行）との資本業務提携の取り組みの一環として、本サービス契約者へスルガ銀行の普通預金口座をご紹介し、外国籍の方の生活をサポートしてまいります。

■ サービス開発の背景

今後、生産年齢人口の減少が見込まれる中、日本国内では持続的成長と産業競争力の強化に向けて海外人材を積極的に受け入れるために、外国人留学生の受け入れ推進や在留資格制度の見直しなど、外国籍の方を取り巻く環境は大きな変化を迎えようとしています。

しかしながら、日本での生活基盤となる賃貸住宅へ入居する際には、言語の壁や文化の違い、保証人の問題、さらには、家賃の支払いに必要な銀行口座の開設などの問題に直面することが多く、住まい探しが難しくなっているのが現状です。

そのような背景を踏まえて、当社が「セゾンの家賃保証」で培ってきたノウハウに加え、ファイナンシャル・インクルージョンの実現に注力するスルガ銀行と連携することで、本サービスを提供いたします。

■ 「セゾンの家賃保証・外国籍プラン」の特徴

・母国語による言語サポート

中国語、ベトナム語対応が可能な多言語センターにて、お申し込みや契約時、その他住まいに関するお問い合わせなどに対応いたします。 ※対応言語は順次拡大予定

・日本人と同じ充実した保証内容

保証対象や限度額については、当社が提供する家賃保証サービスと同じ充実した保証をご提供いたします。

・来日前から本サービスへの申込可能

当社が提携する不動産事業者様の賃貸物件であれば来日前から本サービスの申し込みが可能です。

■ スルガ銀行との連携について

家賃保証料の引落口座として口座開設を希望される外国籍の方に対して、スルガ銀行が提供する「外国籍のお客さま専用銀行口座」をご紹介します。

「外国籍のお客さま専用銀行口座」は、在留資格等を理由に今まで口座開設ができなかった外国籍の方に対して、給与振込や公共料金の支払い等にもご利用いただける普通預金口座で、スマートフォンよりお申し込みいただけます。

当社は、中期経営ビジョンに掲げる「総合生活サービスグループへの転換」に向けた取り組み一環として、外国籍の方のさまざまなお困りごとをサポートし、日本での暮らしを安心かつ豊かに感じていただけるよう、今後もサービスを拡充してまいります。