

「デジタルトランスフォーメーション銘柄（DX 銘柄）2023」選定のお知らせ

株式会社クレディセゾン（本社：東京都豊島区、代表取締役(兼)社長執行役員 COO：水野 克己、以下：当社）は、このたび、経済産業省と東京証券取引所が選定する「デジタルトランスフォーメーション銘柄（DX 銘柄）2023」に選定されましたので、お知らせいたします。



■ DX 銘柄について

「DX 銘柄」は、東京証券取引所に上場している企業の中から、企業価値の向上につながる DX を推進するための仕組みを社内に構築し、優れたデジタル活用の実績が表れている企業を業種区分ごとに選定することで、DX のさらなる促進を図るものです。DX 銘柄に選定された企業は、単に優れた情報システムの導入、データの利活用をするにとどまらず、デジタル技術を前提としたビジネスモデルそのものの変革及び経営の変革に果敢にチャレンジし続けている企業です。

■ 当社が評価された取り組み

DX 銘柄の選定では、企業価値貢献と DX 実現能力の観点から評価されます。当社においては、業務効率化だけでなく、顧客体験向上に寄与するシステム開発の内製化体制構築や、決済データを活用した新規ビジネスの立ち上げ、レイヤー別のデジタル人材育成など、CTO のリーダーシップにおける先駆的な取り組みが評価されました。また、全社横断的な DX の取り組みを通じて、社員の意識改革・企業風土の醸成が進んでいることも評価されました。

■ さらなる感動体験の創出に向けて

当社は総合生活サービスグループへの転換を目指し、中期経営 VISION の基本コンセプトとして、「Digital」、「Innovative」、「Global」を掲げ、各事業を成長させるキードライバーの 1 つとして、DX を位置付けています。今後、さらなる感動体験の創出に向けて、大規模言語モデルを用いた高度な対話型 AI である「ChatGPT」を活用し、お客様対応時のアシスタントやレポート作成などの業務オペレーションの改善に取り組んでいきます。これまで以上に、デジタルを活用した新たなお客様体験の提供や、デジタル人材によるイノベーションの創出に向けて取り組んでまいります。

<参考：詳細資料について>

●クレディセゾンのCSDX（企業サイト）：

<https://corporate.saisoncard.co.jp/business/csdx/>

●CSDX 戦略 詳細資料（PDF）：

https://corporate.saisoncard.co.jp/business/csdx/pdf/csdx_221114.pdf

●数字で見るCSDX（補足資料 PDF）：

https://corporate.saisoncard.co.jp/business/csdx/pdf/csdxdata_221114.pdf