

クレディセゾン 組織および人事について

株式会社クレディセゾン(本社:東京都豊島区、代表取締役(兼)社長執行役員 COO:水野 克己)は、本日開催しました取締役会において、下記の通り、組織および人事について決定し、3月1日より運営いたしますのでお知らせいたします。

■ 組織改定の目的と概要

当社は、経営理念である「サービス先端企業」のもと、「Innovative」、「Digital」、「Global」を基本コンセプトとして、リアルとデジタルを融合することでカスタマーサクセスの実現を目指す「総合生活サービスグループへの転換」の挑戦を継続しております。

この度、経営戦略推進のスピードアップと生産性向上をグループ一体で実現する事業体制への変革を目的に、組織改定を行いました。

1. プロセッシング事業部の再編

- 「カスタマーサービス部」は、「東京インフォメーションセンター」および「大阪インフォメーションセンター」を統合いたしました。
- 「オペレーション DX 部」は、「請求精算センター」および「事務センター」を統合いたしました。
- 「プロセッシング営業部」は、「プロセッシング推進部」を統合いたしました。

2. クレジット事業部の再編

- 「クレジット統括部」を解体し、部内の各センター(「審査センター」「東京途上管理センター」「大阪途上管理センター」「池袋プロセッシングセンター」)を、信用企画部直轄の組織へ再編いたしました。

3. セゾン AMEX 事業部の再編

- 「カードビジネスグループ」は「プレミアムビジネス開発部」から独立し、「セゾン AMEX 推進部」へ改称いたしました。
- 「ビジネスソリューション部」に、「法人営業部」の「デジタルセールスグループ」を移設いたしました。
- 「法人営業部」は、「営業グループ」を統合いたしました。
- 「セゾン AMEX 企画部」に、事業部内の DX 推進等を担う「DX グループ」を新設いたしました。

4. カスタマーサクセス事業部の再編

- 「デジタルマーケティング部」を、同事業部内の企画部門に移設いたしました。

5. ファイナンス事業部の再編

- 信用保証部の「金融法人営業グループ」は、各事業部における金融法人営業体制の定着をもって役割を終えたため、発展的に解消いたしました。

6. グローバル事業部の再編

- ・「IHQ 推進室」は、「Saison International Pte.Ltd.」の設立をもって役割を終えたため、解体いたしました。

7. コーポレート部門の再編

- ・「ブランディング戦略部」に、グループ全体の“SAISON”ブランド広告およびデザイン戦略の統括機能等を担う「アドバタイジング統括室」を新設いたしました。加えて、全社横断の販売促進を主導する役割等を担う「ブランドマーケティング室」を新設いたしました。
- ・「CS 企画部」は、「お客様相談室」を統合し、「CS 推進部」へ改称いたしました。

8. その他の重要な会議体の追加

- ・組織間のコミュニケーション活性により、全員が同じ目的と理念を共有してグループ全体の事業発展につなげる事を目的に、組織活性施策の集約および進捗管理の役割を担う「FOC (Full of Communication) 推進会議」を新設いたしました。

■ 取締役・執行役員委嘱業務の変更(3月1日付)

氏名	新役職名 (下線付きは変更分野 ※改称を除く)	現役職名
水野 克己	代表取締役(兼)社長執行役員 COO 経営全般執行、グローバル戦略 経営企画部、 <u>ファイナンス事業部</u> 管掌	代表取締役(兼)社長執行役員 COO 経営全般執行、グローバル戦略 ブランディング戦略部、経営企画部、 ペイメント事業部 管掌
高橋 直樹	代表取締役(兼)副社長執行役員 CHO <u>特命事項、ファイナンスG戦略</u> <u>広報室、監査室</u> 管掌	代表取締役(兼)副社長執行役員 CHO 戦略推進、新規事業統括 監査室、ファイナンス事業部 管掌
三浦 義昭	取締役(兼)専務執行役員 <u>プロセッシング&オペレーション戦略</u> <u>総務部、クレジット事業部</u> 管掌	取締役(兼)専務執行役員 クレジット事業部 管掌
小野 和俊	取締役(兼)専務執行役員 CDO(兼)CTO グループ DX 戦略、Why SAISON 戦略 CSDX 推進部、カスタマーサクセス事業部 管掌	取締役(兼)専務執行役員 CTO(兼)CIO グループ DX 戦略推進、Why SAISON 戦略 CSDX 推進部、カスタマーサクセス事業部 管掌 (兼)フルライブビジネス部 担当 (兼)CSDX 推進部長、テクノロジーセンター長
森 航介	取締役(兼)専務執行役員 グローバル事業全般執行 グローバル事業部 管掌	取締役(兼)専務執行役員 グローバル事業部 管掌
馬場 信吾	常務執行役員 CFO 財務・資本戦略 リスク統括部、財務経理部 管掌 (兼) <u>リース部</u> 担当	常務執行役員 CFO 財務・資本戦略、IR、M&A 広報室、リスク統括部、財務経理部 管掌

氏名	新役職名 (下線付きは変更分野 ※改称を除く)	現役職名
足利 駿 二	常務執行役員 全社法人営業戦略 <u>ブランディング戦略部</u> セゾン AMEX 事業部 管掌 (兼)セゾン AMEX 事業部長 (兼)信用保証部 担当	常務執行役員 全社法人営業 セゾン AMEX 事業部 管掌 (兼)セゾン AMEX 事業部長 (兼)信用保証部 担当
根岸 正 樹	常務執行役員 グローバル事業部長(兼)経営企画部、 プロセッシング企画部 担当	常務執行役員 グローバル事業部長(兼)経営企画部、 プロセッシング営業部、 プロセッシング企画部 担当
田畑 隆 紀	常務執行役員 カード合弁会社統括 <u>ペイメント事業部</u> 管掌(兼)ペイメント事業部長 (兼) <u>プロセッシング営業部</u> 担当	執行役員 カード合弁会社統括 ペイメント事業部長 (兼)プロセッシング推進部 担当 (兼)カード JV 企画部長
川原 友 一	執行役員 <u>CS 推進部</u> 管掌 (兼)カスタマーサクセス事業部長	執行役員 カスタマーサクセス事業部長 (兼)デジタルマーケティング部長
三坂 直 樹	執行役員 戦略企画部 担当	執行役員 戦略企画部 担当(兼)戦略企画部長
若命 宏 尚	執行役員 経営企画部長 (兼)経営企画部 グループ戦略室長	経営企画部長 (兼)経営企画部 グループ戦略室長
木原 亮	執行役員 <u>住宅ローン部、資産形成ローン部</u> 担当 (兼)住宅ローン部長	住宅ローン部長
管原 耕 治	執行役員 <u>グローバル戦略企画部、グローバル統括部</u> 担当(兼)グローバル戦略企画部長	グローバル戦略企画部長

■ 退任予定者

- 常務執行役員 岡本 龍成
2023年3月31日をもって退任予定
2023年4月1日、株式会社アトリウム 代表取締役社長 就任予定
- 執行役員 嶋田 かおり
2023年2月28日をもって退任予定
2023年3月1日、株式会社セゾンパーソナルプラス 代表取締役社長 就任予定

■ 部長職人事（3月1日付）

氏名	新役職名	現役職名
植田 直宏	ブランディング戦略部長 (兼)ブランディング戦略部 ブランドマーケティング室長	ブランディング戦略部長
武田 聡子	ブランディング戦略部 アドバタイジング統括室長	ブランディング戦略部 課長
武石 啓男	経営企画部 グループ戦略室付 部長 (兼)セゾン投信株式会社 出向	グローバル統括部長 (兼)経営企画部 グループ戦略室付 部長 (兼)セゾン投信株式会社 出向
木上 国浩	CS推進部長	CS企画部 お客様相談室長
小野 雄太郎	CIO (兼) CISO CSDX 推進部長(兼)リスク統括部付 部長	CSDX 推進部付 部長 (兼)リスク統括部付 部長
藤野 丈二	テクノロジーセンター長	テクノロジーセンター 課長 (兼)デジタルシステム開発部 課長
岡 理恵子	カスタマーサービス部長	プロセッシング営業部付 部長
藤原 哲也	カスタマーサービス部付 部長	カスタマーサービス部 大阪インフォメーションセンター長
宮本 輝也	オペレーション DX 部長	オペレーション DX 部長 (兼)オペレーション DX 部 事務センター長
鈴木 隆夫	プロセッシング営業部長	プロセッシング推進部長
西海 量之	プロセッシング営業部付 部長	プロセッシング営業部長
菊地 徹	プロセッシング営業部付 部長 (兼)カード JV 企画部付 部長	プロセッシング推進部付 部長 (兼)カード JV 企画部付 部長
松月 栄一郎	プロセッシング営業部付 部長	ジェーピーエヌ債権回収株式会社 出向
後藤 朋令	審査センター長	債権統括部 債権管理センター長
増澤 真一	債権統括部長	債権統括部長 (兼)デジタルサービス部付 部長
西山 隆太	債権統括部 債権管理センター長	クレジット統括部長 (兼)クレジット統括部 審査センター長
梶田 恭司	戦略企画部長	新規事業開発部長
錦織 孝司	カード JV 企画部長 (兼)経営企画部 グループ戦略室付 部長	出光クレジット株式会社 出向

氏名	新役職名	現役職名
野 尻 実 香	家賃保証部付 部長	リテール営業部付 部長
今 田 雄 介	リテール営業部付 部長	プロセッシング推進部付 部長
万 波 優 介	新規事業開発部長	新規事業開発部付 部長
北 澤 洋 之	セゾン AMEX 企画部長	セゾン AMEX 企画部付 部長
麻 月 保 樹	セゾン AMEX 推進部長	プレミアムビジネス開発部 カードビジネスグループ 部長
高 橋 朋 子	プレミアムビジネス開発部付 部長	法人営業部 営業グループ 部長
浦 田 文 秀	ビジネスソリューション部長 (兼)株式会社セゾン・ベンチャーズ 出向	セゾン AMEX 企画部長 (兼)ビジネスソリューション部長 (兼)株式会社セゾン・ベンチャーズ 出向
安 藤 久 志	ビジネスソリューション部 デジタルセールスグループ 部長 (兼)セゾン AMEX 企画部 DXグループ 部長	法人営業部 デジタルセールスグループ 部長
稲 垣 美 代 子	法人営業部付 部長 (兼)ブランディング戦略部付 部長	法人営業部付 部長
松 本 憲 太 郎	デジタルマーケティング部長	アセットマネジメント部長
湊 山 淳	アセットマネジメント部長	カスタマーサービス部長 (兼)カスタマーサービス部 東京インフォメーションセンター長
成 合 剛	信用保証部 オペレーションセンター長 (兼)信用保証部 住宅ローン保証グループ 部長	信用保証部 オペレーションセンター長
天 河 雄	ファイナンス企画部 ウェルスマネジメントグループ 部長	ファイナンス企画部 ウェルスマネジメントグループ
瀧 川 絵 美	グローバル統括部長	IHQ 推進室長

以上