

動物病院ビジネスのサポートサービス「セゾンの VETs サポートクラブ」提供開始 ～オンライン診療を含めた包括的な運営支援を実施～

株式会社クレディセゾン（本社：東京都豊島区、代表取締役(兼)社長執行役員 COO：水野 克己、以下：当社）は、中期経営計画に掲げる「総合生活サービスグループ」への転換に向けた取り組みの一環として、動物病院のビジネス環境の改善をサポートするサービス「セゾンの VETs※（ベッツ）サポートクラブ」（以下：本サービス）を2022年7月上旬から提供を開始いたします。

※VETs：「Veterinarian（＝獣医）」の略称です。

近年国内のペット市場は拡大を続け、ペットに関する消費は今後も拡大していくと予測されています。これに伴い、飼い主が動物病院を受診するケースが増え、獣医療における飼い主のニーズも多様化しています。

これまで当社は、動物病院におけるクレジットカード決済環境の整備、および仕入れや納税、光熱費等の経費を一元管理できるビジネスカードを提供し、動物病院のビジネスの効率化をサポートしてまいりました。現在、「総合生活サービスグループ」へ向けて、お客様が上質で豊かな生活を実現するサービスの提供を目指しており、これまでの金融サービスの枠を超えて動物病院の経営をサポートする事で、事業者に加え、飼い主の困りごとの解決にも取り組んでまいります。

■セゾンの VETs サポートクラブについて

本サービスは、動物病院を経営する事業者様を包括的にサポートするサービスです。これまで当社は、「クレジットカードの決済環境の整備」、「ビジネスカードの活用」などを提供してまいりましたが、新たにオンラインでの診療を行うことができる「セゾンのペットオンライン診療（動物病院用オンライン診療・相談サービス）」を加え、包括的に事業をサポートいたします。



<セゾンのペットオンライン診療>

「セゾンのペットオンライン診療」は、飼い主と獣医師をオンラインで繋ぎ、ビデオ通話による遠隔の「診療」「相談」を実現します。「診療予約」「事前問診」「決済」「薬やサプリメントのリクエスト」なども同時提供することで、「予約、事前問診、ビデオ通話、お薬リクエスト、決済」などをオンライン化し、動物病院運営の効率化を図ります。また、飼い主はスマートフォン・タブレット・パソコンなどを利用して、遠隔でサービスを受けることができ、利便性が向上します。

基本機能

- ① 飼い主は「オンライン診療／相談」「来院」の予約をオンラインで取ることができます。
- ② 診察前の問診をオンラインで行うことができます。動画や静止画も把握することが可能です。
電話では見えない動物の状態や飼い主のコミュニケーションの幅を広げ、長期的な関係を築くことができます。
- ③ お薬のリクエストをオンライン化し、業務効率を向上します。
- ④ オンラインで診療代金や薬の代金を精算し、代金回収のコストや手間を削減します。
- ⑤ ワクチン接種やキャンペーンの告知などをオンラインで配信し、コストを削減します。

セゾンのペットオンライン診療 動物病院のご利用料金について

月額利用料 9,680 円（税込）

- ※ 今なら導入から 6 カ月間は月額利用料が無料です。
- ※ その他、当社とのお取引状況に応じて月額利用料の優遇がございます。

<VETs サポートクラブ専用 WEB サイト>

下記 URL より、資料のダウンロード、お問い合わせいただけます。

<http://vet.saisoncard.co.jp/online>

当社は今後、ペット市場におけるお客様の多様なニーズにお応えするサービスの提供に取り組んでまいります。「総合生活サービスグループ」へ向けて、お客様のより豊かで快適な暮らしのサポートを続けることで、生活に欠かすことのできない企業グループを目指してまいります。