

「セゾンシニアサポート」提供開始 ～代理人様によるクレジットカードのお手続きが可能に～

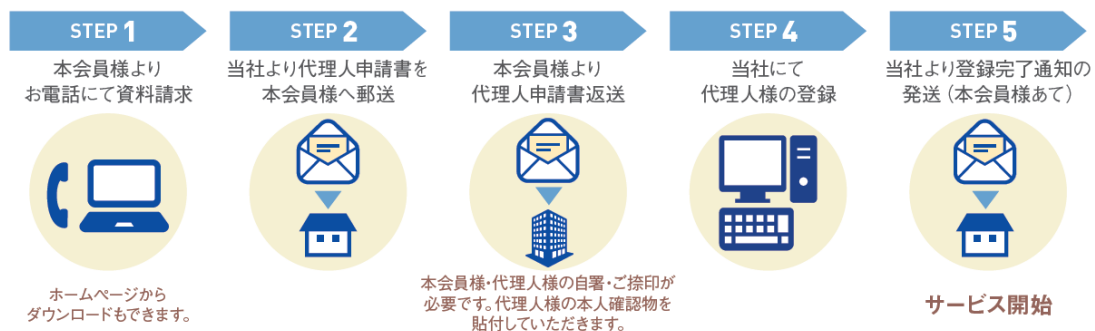
株式会社クレディセゾン（本社：東京都豊島区、代表取締役（兼）社長執行役員 COO：水野 克己、以下：当社）は、65歳以上のカード本会員様（以下：会員様）を対象に、クレジットカードのお問い合わせや各種お手続きにおいて、会員様に代わり、代理人様がお手続きいただけるサービス「セゾンシニアサポート」の提供を開始しました。

■導入の背景

日本では高齢化が急速に進み「人生 100 年時代」を迎える中、クレジットカードの各種お手続きにおいて、会員様に代わり、ご家族・ご親族様からお問い合わせをいただくケースが増加しています。このような場合、委任状のご提出や法定代理人等を通じてのお手続きが通常ですが、会員様、そのご家族・ご親族様等への負担が大きく、二の足を踏んでいる方も多い状況です。

こうした中、会員様がご家族・ご親族様のサポートのもと、安心してカードをご利用いただけるように、事前に簡易なお手続きで代理人を指定し、代理人様によるお手続きを可能にする「セゾンシニアサポート」の導入に至りました。これにより、代理人様が会員様とほぼ同様のお手続きを円滑に行うことができるようになり、お客様の安心・安全と利便性を向上いたします。

■お手続きの流れ



■セゾンシニアサポート サービス概要

サービス開始日	2022年3月15日（火）
お申し込みいただける方	クレディセゾン発行のセゾンカード・UCカードをお持ちの65歳以上の本会員様 ※家族カード、法人カード、ビジネスカードは対象外。
代理人として登録できる方	本会員様の第二親等以内の方 ※登録可能な代理人はお一人まで。未成年を除く。
お手続き方法	「代理人申請書」をカード裏面に記載のインフォメーションセンターへご請求または下記ホームページよりダウンロードのうえ、ご返送ください。当社にて代理人の登録完了後サービスをご利用いただけます。 セゾンカード： https://www.saisoncard.co.jp/service/senior-support/ UCカード： https://www2.uccard.co.jp/cs/services/senior-support/
受付可能なお手続き（一例）	・ご住所、お電話番号の変更 ・お引落口座の変更 ・永久不滅ポイント交換 ・紛失、盗難のお届け ・各種証明書発行

当社は、経営理念に掲げる「サービス先端企業」として、安心・安全・便利なキャッシュレス社会の実現に向けて、お客様の視点に立ったサービス向上に取り組んでまいります。