

「セゾンプラチナ・アメリカン・エクスプレス®・カード」コンシェルジュサービスを拡充
～コンシェルジュサービスのプロフェッショナルによるサービス提供開始～

株式会社クレディセゾン（本社：東京都豊島区、代表取締役(兼)社長執行役員 COO：水野克己、以下：当社）は、セゾンカード最上位のプラチナラインであるセゾンプラチナ・アメリカン・エクスプレス・カード、のコンシェルジュサービスを拡充し、2021年9月1日（水）より「セゾンプレミアムコンシェルジュサービス」（以下、本サービス）の提供を開始いたします。

これまでのホスピタリティや顧客対応品質はそのままに、お客様の多様な価値観・ニーズに対応するため、世界の富裕層向けコンシェルジュサービスを展開するテン・グループ・ジャパン株式会社（以下、テン・グループ）をパートナーに、国内最高レベルのコンシェルジュサービスを提供いたします。

■ セゾンプレミアムコンシェルジュサービスについて

テン・グループが提供する国内最高レベルのコンシェルジュサービスを無料でご利用いただけます。各種手配だけでなく、旅行、レストラン、エンターテインメントなど、幅広い分野で専門知識を持つテン・グループの熟練エキスパート「ライフスタイルマネージャー」が、お客様に合わせた質の高い提案を行い、感動体験をお届けします。24時間365日、国内はもちろん海外においても、電話、Eメール、スマートフォンアプリを通じたデジタルコンシェルジュで、お客様のプライベートタイムを彩り豊かにするサポートを行います。

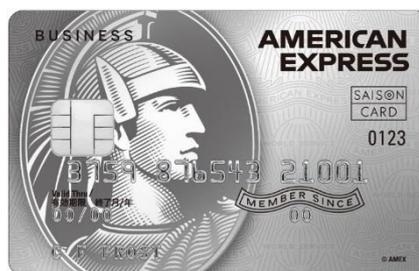
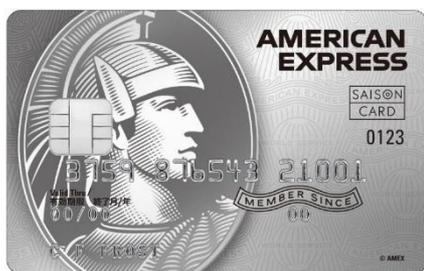
<新たに提供するサービス>

今までも、ホスピタリティを重視した丁寧な対応でお客様のご要望にお応えしてまいりましたが、加えて今後は、以下のようなプレミアムな体験やサービスを、お客様のライフスタイルに合わせた方法で提供します。

- ご自身では予約が難しい人気店や会員制のお店の手配、有名料理人によるプライベートダイニングのアレンジ等をはじめ、世界中に1万軒以上あるパートナーレストランでのご優待をお受けいただけます。
- 上級会員資格相当でのラグジュアリーホテルご利用や、25万軒以上の提携ホテルや高級旅館のホテルクレジットなどの優待特典をご用意します。また、海外旅行中のエマージェンシー対応も世界22か国のグローバルチームと連携して対応いたします。
- 音楽、演劇、スポーツ、カルチャーといった国内のチケット手配をはじめ、海外では3大映画祭やファッションショーなどのプレミアムチケット、取得困難な様々なジャンルのチケット手配を承ります。
- 日本未発売の希少な海外ブランドのバックや高級時計の限定モデルをお探しの商品検索サービス、ラグジュアリーブランド主催の新作発表会への参加などのご相談も承ります。
- Eメールによるコンシェルジュサービスの提供
- スマートフォンアプリを通じたデジタルコンシェルジュの提供（21年11月頃予定）

■ 対象カード

セゾンプラチナ・アメリカン・エクスプレス®・カード セゾンプラチナ・ビジネス・アメリカン・エクスプレス®・カード など



■ テン・グループについて

社名 : テン・グループ・ジャパン株式会社
設立 : 2012年4月5日
代表者 : アンドリュ・ロング / 日本事業開発代表 : 牧野大祐
所在地 : 東京都渋谷区笹塚一丁目48番3号 住友不動産 笹塚太陽ビル 7F
事業内容 : クライアントに対する顧客のロイヤリティを高める事を目的とした、
富裕層向けコンシェルジュサービスの提供

※ 「アメリカン・エクスプレス」は、アメリカン・エクスプレスの登録商標です。(株)クレディセゾンは、アメリカン・エクスプレスのライセンスに基づき使用しています。