

2021年度組織および人事について

株式会社クレディセゾン(本社:東京都豊島区、代表取締役(兼)社長執行役員 COO:山下 昌宏、以下「当社」)は、本日開催しました取締役会において、組織および人事について決定し、3月1日より運営いたしますのでお知らせいたします。

■ 組織改定の目的と概要

当社は、経営理念である「サービス先端企業」のもと、「Neo Finance Company in Asia」を中期経営ビジョンとして掲げ、『お客様と50年を共に歩むファイナンスカンパニーへ～お金に関する「安心」と「なるほど」を～』をミッションステートメントとする中期経営計画の最終年度を迎えるにあたり、新型コロナウイルス感染症の影響により停滞するペイメント事業の成長加速とDX推進等を目的に組織改定を行いました。

1. プロセシング事業部の再編

- 顧客コミュニケーションの戦略強化やリアルからデジタルへの移行推進を目的に、「カスタマーサービス部」を新設し、部内に「東京インフォメーションセンター」と「大阪インフォメーションセンター」を移設いたしました。
- オペレーション業務の効率化やDX推進を目的に、「オペレーションDX部」を新設し、部内に「請求精算センター」と「事務センター」を移設いたしました。

2. クレジット事業部の再編

- 債権回収の戦略強化や業務管理の統括を目的に、「債権統括部」を新設し、部内に「信用管理部」を「信用管理センター」へ、「債権管理部」を「債権管理センター」へ改称のうえ、移設いたしました。

3. ペイメント事業部の再編

- 「アライアンス開発部」は、「戦略企画部」と統合いたしました。
- 「加盟店企画部」は、「事業開発部」と統合し、「加盟店事業開発部」へ改称いたしました。
- 「戦略企画部」内に、「オペレーショングループ」を新設いたしました。
- 「ビジネスソリューション部」は、「セゾン AMEX 事業部」内へ移設いたしました。

4. セゾン AMEX 事業部の再編

- 「AMEX ビジネスカード部」は、「ビジネスカード部」へ改称いたしました。
- 「商品開発部」内に富裕層向けのサービス開発に特化した、「富裕層ビジネスグループ」を新設いたしました。
- 「セゾン AMEX 企画部」内にロイヤルカスタマーとのコミュニケーションを担う、「ロイヤルデスクグループ」を新設いたしました。
- 「営業推進部」は、「セゾン AMEX 営業部」へ改称いたしました。

5. ファイナンス事業部の再編

- ・「リース&レンタル部」は、「リース部」へ改称いたしました。
- ・「ファイナンスビジネス部」内に、新たなファイナンス関連ビジネスの立ち上げを担う、「ソリューション営業グループ」を新設いたしました。

6. 営業推進事業部の再編

- ・「営業企画部」は、「営業推進部」へ改称し、部内の「法人グループ」、「統括グループ」を統合いたしました。
- ・「東日本統括部」は「首都圏統括部」と統合し、「東日本営業部」へ、「中部・近畿統括部」は「西日本営業部」へ、「西日本統括部」は「九州営業部」へ改称いたしました。
- ・「北海道支社」は「札幌支社」へ、「東北支社」は「仙台支社」へ、「北関東支社」は「さいたま支社」へ、「東関東支社」は「千葉支社」へ、「神奈川支社」は「横浜支社」へ、「東海支社」は「名古屋支社」へ、「関西支社」は「大阪支社」へ、「中四国支社」は「広島支社」へ、「九州支社」は「福岡支社」へ改称いたしました。
- ・「法人営業一部」は、「法人営業部」に改称いたしました。
- ・「法人営業二部」は、「法人営業部」内へ移設し、「関西法人グループ」へ改称いたしました。

7. コーポレート部門の再編

- ・M&A の推進強化を目的に、「経営企画部」内の「戦略ビジネス企画室」は「戦略 M&A 推進室」へ改称いたしました。
- ・DX および構造改革の推進やリスク管理の強化を目的に、「IT 戦略部」内の「業務システム推進部」は「システム企画部」へ、従来の「システム企画部」は「IT ガバナンス部」へ改称いたしました。

■ 役員人事について

・代表取締役の異動（3月1日付）

| 氏名 | 新役職名 | 現役職名 |
|-------|--------------------|--------------|
| 水野 克己 | 代表取締役(兼)社長執行役員 COO | 取締役(兼)専務執行役員 |

・新任取締役候補（6月下旬定時株主総会付議予定）

| 氏名 | 新役職名 | 現役職名 |
|-------|------------------------|------------|
| 小野 和俊 | 取締役(兼)専務執行役員 CTO(兼)CIO | 常務執行役員 CTO |

・退任取締役

| 氏名 | 現役職名 | 参考 |
|-------|--------------------|--------------------|
| 山下 昌宏 | 代表取締役(兼)社長執行役員 COO | 2021年2月28日をもって退任予定 |

■ 取締役・執行役員委嘱業務の変更(3月1日付)

| 氏名 | 新役職名 (下線付きは変更分野 ※改称を除く) | 現役職名 |
|-------|---|--|
| 林野 宏 | 代表取締役会長 CEO 経営政策、グローバル戦略、 ブランディング、 <u>グループ戦略</u> | 代表取締役会長 CEO 経営政策、グローバル戦略、 ブランディング、関係会社 |
| 水野 克己 | 代表取締役(兼)社長執行役員 COO <u>経営全般執行</u> ブランディング戦略部、 <u>ペイメント事業部</u> 、 <u>営業推進事業部</u> 管掌(兼) <u>ペイメント事業部長</u> | 取締役(兼)専務執行役員 ブランディング戦略部、プロセシング事業部、 グローバル事業部 管掌 (兼)戦略企画部 担当 |
| 高橋 直樹 | 代表取締役(兼)副社長執行役員 CHO 戦略推進、新規事業 <u>広報室</u> 、 <u>監査室</u> 、 <u>総務部</u> 、 <u>戦略人事部</u> 、 IT戦略部 管掌 | 代表取締役(兼)副社長執行役員 CHO 管理部門全般戦略推進、新規事業 <u>監査室</u> 、 <u>総務部</u> 、 <u>戦略人事部</u> 、IT戦略部 管掌 |
| 三浦 義昭 | 取締役(兼)専務執行役員 <u>カード合弁会社</u> <u>プロセシング事業部</u> 、 <u>クレジット事業部</u> 管掌 | 取締役(兼)専務執行役員 ペイメント事業部長、営業推進事業部長 (兼)ソリューション営業部、 アフィニティ営業一部、アフィニティ営業二部、 事業戦略部、アライアンス開発部 担当 |
| 岡本 龍成 | 取締役(兼)常務執行役員 ファイナンス事業部 管掌(兼) ファイナンス事業部長 (兼)リース部 担当 | 取締役(兼)常務執行役員 ファイナンス事業部 管掌(兼) ファイナンス事業部長 (兼)リース&レンタル部 担当 |
| 小野 和俊 | 新任取締役候補(兼)専務執行役員 CTO(兼) <u>CIO</u> <u>全社DX戦略推進</u> デジタルイノベーション事業部 管掌 (兼)デジタルイノベーション事業部長 (兼) <u>IT戦略部</u> 、 <u>戦略企画部</u> 担当 (兼) <u>IT戦略部長</u> 、 <u>テクノロジーセンター長</u> | 常務執行役員 CTO デジタルイノベーション事業部 管掌、 (兼)デジタルイノベーション事業部長 (兼)テクノロジーセンター長 |
| 森 航介 | 専務執行役員 <u>グローバル事業部</u> 管掌(兼)グローバル事業部長 (兼)Credit Saison Asia Pacific Pte. Ltd. 出向 | 常務執行役員 グローバル事業部長 (兼)Credit Saison Asia Pacific Pte. Ltd. 出向(兼)グローバル事業部付(インド 担当)部長 |
| 馬場 信吾 | 常務執行役員 <u>CFO</u> <u>M&A</u> 、 <u>新規事業</u> 経営企画部、リスク統括部、財務経理部 管掌 | 常務執行役員 経営企画部、リスク統括部、財務経理部 管掌 |
| 足利 駿二 | 常務執行役員 <u>全社法人営業</u> セゾン AMEX 事業部 管掌 (兼)セゾン AMEX 事業部長 (兼)信用保証部、 <u>法人営業部</u> 担当 | 常務執行役員 セゾン AMEX 事業部 管掌 (兼)セゾン AMEX 事業部長 (兼)ビジネスソリューション部、 信用保証部、営業企画部(法人営業担当) 担当 |

| 氏名 | 新役職名 (下線付きは変更分野 ※改称を除く) | 現役職名 |
|---------|--|--|
| 安 森 一 恵 | 常務執行役員 プロセッシング事業部長 (兼) 審査センター、東京途上管理センター、 大阪途上管理センター、戦略人事部 担当 | 執行役員 プロセッシング事業部長 (兼) 審査センター、東京途上管理センター、 大阪途上管理センター、戦略人事部 担当 |
| 中 山 直 喜 | 常務執行役員 ファイナンス企画部、 ファイナンスビジネス部 担当(兼) ファイナンスビジネス部長 | 執行役員 ファイナンス企画部、 ファイナンスビジネス部 担当(兼) ファイナンスビジネス部長 (兼)ファイナンスビジネス部 ストラクチャードファイナンスグループ 部長 |
| 磯 部 泰 之 | 執行役員 <u>Collection&Research</u> ビジネス クレジット事業部長 | 執行役員 クレジット事業部 管掌(兼)クレジット事業部長 (兼)カードファイナンス部、加盟店企画部 担当 |
| 嶋 田 かおり | 執行役員 CS 企画部 管掌(兼) <u>営業推進事業部長</u> (兼) <u>加盟店事業開発部</u> 担当 (兼)CS企画部長 | 執行役員 CS 企画部 管掌(兼)事業開発部、 アセットマネジメント部 担当 (兼)CS企画部長(兼)事業開発部長 |
| 根 岸 正 樹 | 執行役員 経営企画部、プロセッシング営業部、 プロセッシング企画部、 <u>カードファイナンス部</u> 、 <u>アセットマネジメント部</u> 、 グローバル戦略企画部 担当 | 執行役員 経営企画部、プロセッシング営業部、 プロセッシング企画部、 グローバル戦略企画部 担当 (兼)経営企画部長 |
| 田 畑 隆 紀 | 執行役員 <u>プロセッシング推進部</u> 、 <u>アフィニティ営業一部</u> 、 <u>アフィニティ営業二部</u> 、 <u>事業戦略部</u> 担当 (兼)プロセッシング推進部長 | プロセッシング推進部長 |
| 川 原 友 一 | 執行役員 <u>デジタルサービス部</u> 、 <u>デジタルマーケティング部</u> 、 <u>プロダクト開発推進部</u> 担当 (兼)デジタルマーケティング部長 | デジタルイノベーション事業部付部長 (兼)デジタルマーケティング部長、 (兼)経営企画部担当部長 |

■ 部長職人事（3月1日付）

| 氏名 | 新役職名 | 旧役職名 |
|--------|--|---|
| 若命 宏尚 | 経営企画部長 (兼)経営企画部 グループ戦略室長 | 経営企画部 グループ戦略室長 |
| 堀江 直人 | 経営企画部 戦略M&A推進室長 | 経営企画部 グループ戦略室 担当部長 (兼)経営企画部 ビジネス戦略企画室 担当部長 |
| 尾田 康弘 | リスク統括部長 | システム企画部長 |
| 田村 麻由美 | 総務部付 部長 | CS 企画部 お客様相談室長 |
| 木上 国浩 | CS 企画部 お客様相談室長 | CS 企画部 お客様相談室 課長 |
| 佐伯 尚洋 | システム企画部長 | 業務システム推進部長 |
| 水島 正二郎 | ITガバナンス部長 | 基盤統括部付 部長 (兼)プロセッシング企画部 部長 |
| 土志田 泰久 | システム開発部付 部長 | システム開発部 担当部長 |
| 高橋 功樹 | システム開発部付 部長 | システム開発部 担当部長 |
| 光岡 久幸 | 基盤統括部付 部長 | リスク統括部長 |
| 鵜飼 敦 | プロセッシング営業部付 部長 | プロセッシング営業部 担当部長 |
| 湊山 淳 | カスタマーサービス部長 (兼)カスタマーサービス部 大阪インフォメーションセンター長 | 大阪インフォメーションセンター長 |
| 藤原 哲也 | カスタマーサービス部 東京インフォメーションセンター長 | 首都圏統括部長(兼)東京支社長 |
| 宮本 輝也 | オペレーションDX部長 (兼)オペレーションDX部 事務センター長 | 事務センター長 |
| 増澤 真一 | 債権統括部長 | 信用企画部 担当部長 |
| 久米 麻里子 | 債権統括部 信用管理センター長 | 信用管理部長 |
| 松月 栄一郎 | 債権統括部 債権管理センター長 | 債権管理部長 |
| 浦田 文秀 | 戦略企画部付 部長 (兼)(株)セゾン・ベンチャーズ | アライアンス開発部長 (兼)(株)セゾン・ベンチャーズ |
| 齋藤 慎二 | 戦略企画部 オペレーショングループ 部長 (兼)プロセッシング企画部付 部長 | 戦略企画部 担当部長 (兼)プロセッシング企画部 担当部長 |
| 岩崎 一真 | アフィニティ営業二部長 | アフィニティ営業二部 課長 (兼)アフィニティ営業一部 課長 |
| 岡 理恵子 | 加盟店事業開発部長 | 加盟店企画部長 |
| 松本 憲太郎 | アセットマネジメント部長 | 営業企画部長(兼)営業企画部 統括グループ 部長 (兼)営業企画部 法人グループ 部長 |
| 福島 知美 | セゾンAMEX企画部 ロイヤルデスクグループ 部長 | 東京インフォメーションセンター ロイヤルカスタマー課 課長 |

| 氏名 | 新役職名 | 旧役職名 |
|--------|---|---|
| 岸田 大輔 | 商品開発部長 (兼)商品開発部 富裕層ビジネスグループ 部長 | 商品開発部長 |
| 菅野 貴文 | セゾンAMEX営業部長 (兼)セゾンAMEX営業部 デジタルセールスグループ 部長 | 営業推進部長(兼) デジタルセールスグループ 部長 (兼)アライアンス開発部 担当部長 |
| 小林 宏至 | セゾンAMEX営業部 営業グループ付 部長 | 営業推進部 営業グループ 担当部長 |
| 稲垣 美代子 | セゾンAMEX営業部 営業グループ付 部長 | 営業推進部 営業グループ 担当部長 |
| 杉本 洋 | ビジネスカード部長 | AMEXビジネスカード部長 (兼)ビジネスソリューション部 担当部長 |
| 富田 亮 | リース部長 | リース&レンタル部長 |
| 後藤 朋令 | リース部 事業統括グループ 部長 | 信用保証部長(兼) 信用保証部 企画グループ 部長 |
| 山科 淳 | リース部 オペレーションセンター長 | リース&レンタル部 オペレーションセンター長 |
| 宮崎 洋平 | 信用保証部長 (兼)信用保証部 企画グループ 部長 | リース&レンタル部 事業統括グループ 部長 |
| 中川 陽介 | ファイナンスビジネス部 事業統括グループ 部長 | ファイナンスビジネス部 事業統括グループ 事業統括課長 |
| 北村 政隆 | ファイナンスビジネス部 ストラクチャードファイナンスグループ 部長 | ファイナンスビジネス部 ストラクチャードファイナンスグループ 営業二課長 |
| 石井 悠介 | ファイナンスビジネス部 住宅ローングループ付 部長 | 法人営業二部長 |
| 青山 圭太 | ファイナンスビジネス部 資産形成ローングループ付 部長 | ファイナンスビジネス部 資産形成ローングループ 担当部長 |
| 沼生 邦彦 | ファイナンスビジネス部 ソリューション営業グループ 部長 | 戦略人事部付 |
| 上條 高之 | ファイナンスビジネス部 オペレーションセンター長 | リスク統括部 コンプライアンス室 課長 (兼)総務部 課長 |
| 栗田 武治 | ファイナンス企画部長 | ファイナンス企画部長 (兼)ファイナンスビジネス部 事業統括グループ 部長 |
| 石坂 尚志 | プロダクト開発推進部長 | 事業戦略部 担当部長 |
| 山田 眞 | 営業推進部長 | ファイナンスビジネス部 オペレーションセンター長 |
| 渋谷 淳一 | 東日本営業部長(兼)東日本営業部 東京支社長(兼)営業推進部付 部長 | 東日本統括部長(兼)北関東支社長 (兼)営業企画部 法人グループ 担当部長 |
| 原 顕文 | 東日本営業部 札幌支社長 | 北海道支社長 |

| 氏名 | 新役職名 | 旧役職名 |
|-------|--|---|
| 万波 優介 | 東日本営業部 仙台支社長 | 東北支社長 |
| 中澤 邦幸 | 東日本営業部 さいたま支社長 | アフィニティ営業二部長 |
| 山崎 高志 | 東日本営業部 千葉支社長 | 東関東支社長 |
| 野尻 実香 | 東日本営業部 横浜支社長 | 神奈川支社長 |
| 山根 繁太 | 西日本営業部長 (兼)西日本営業部 大阪支社長 | 中部・近畿統括部長(兼)関西支社長 |
| 古川 雄介 | 西日本営業部 名古屋支社長 | 東海支社長 |
| 鈴木 隆夫 | 九州営業部長 (兼)九州営業部 福岡支社長 (兼)九州営業部 広島支社長 | 西日本統括部長 (兼)九州支社長 (兼)中四国支社長 |
| 前田 基行 | 法人営業部長 | 法人営業一部長 |
| 藤澤 和繁 | 法人営業部 関西法人グループ 部長 | 法人営業一部 担当部長 |
| 志賀 正樹 | グローバル事業部 (インド担当) 部長 (兼)戦略企画部付 部長 | 戦略企画部 担当部長 (兼)グローバル事業部 (インド担当) 担当部長 |

以上