

**日本郵便が全国展開する「郵便局倶楽部」の運営をサポート
～会員組織運営のためのシステム開発・コールセンター業務などを受託～**

株式会社クレディセゾン（本社：東京都豊島区 代表取締役社長：山下昌宏 COO、以下：当社）は、日本郵便株式会社（以下：日本郵便）が 2019 年 6 月 1 日より全国で展開する、会員制サービス「郵便局倶楽部」のシステム開発およびコールセンター、会員情報の管理を受託し、2019 年 6 月 1 日より業務を開始いたします。

当社は、クレジットカード会員約 3,700 万人（グループ含む）の顧客基盤と 5,000 万枚（業務受託含む）を超えるプリペイドカードの発行実績を活かして、多種多様なパートナーとのアライアンスを進めております。また、日本郵政グループとの取組みにおいては、2015 年より日本郵便、当社およびセゾン投信株式会社による資本・業務提携の開始、2017 年よりゆうちょ銀行が発行するプリペイドカード「mijica（ミジカ）」への当社の永久不滅ポイントプログラムの提供、並びにシステム開発・運営などの業務を受託しています。

この度、「郵便局倶楽部」の運営において受託する業務は以下の通りです。

[受託する業務範囲]

- 会員管理システム、郵便局窓口での受付用アプリ、会員様向け WEB サイト構築におけるシステム開発
- 会員、および郵便局社員からの問い合わせに対応するコールセンターの運営

当社は、業務受託事業者として、これまで培ったノウハウ、リソースを活かし、安心・安全な業務遂行、業務効率化を実現することで、全国 2 万局のネットワークを持つ日本郵便の新たな事業発展に貢献してまいります。

【郵便局倶楽部について】

「郵便局倶楽部」では、施設利用や飲食店等の割引・優待サービス、ライフイベントに役立つ金融情報のお届けなど、お客さまの暮らしを豊かにするサービスをご提供します。