



72nd

Business Report

株式会社クレディセゾン 営業の中間ご報告

2021年4月1日～2021年9月30日〈第72期〉

総合生活サービス

企業グループへの転換

株主の皆様へ

株主の皆様には、平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

第72期中間期（2021年4月1日～2021年9月30日）決算につきまして、
ご報告申し上げます。

第72期中間期における日本経済は新型コロナウイルス感染症拡大の影響により依然として厳しい状況にあります。当業界におきましても新型コロナウイルス感染症拡大に伴う活動制限や外出自粛による経済停滞のマイナス影響に加え、消費者の根強い節約志向の継続や自然災害の影響もあり、事業環境は依然として厳しい状況が続いております。

このような状況の中、当社は第72期より「総合生活サービス企業グループへの転換」を新たな経営ビジョンとして掲げ、「Innovative」「Digital」「Global」の3つのコンセプトを軸に第二創業に向けた取り組みを加速させております。ペイメント事業における新たな成長戦略と構造改革、CSDX戦略の策定と実現に向けた様々な取り組みの加速、グローバル事業の基盤拡充などに取り組んでおります。また、Environment（環境）・Social（社会）・Governance（ガバナンス）を意識した経営を実践するため、2021年8月に「サステナビリティ推進委員会」を設立いたしました。これまでよりも便利で豊かな社会の実現に貢献するために、当社の持続的な企業価値の向上を目指す新戦略を策定してまいります。

株主の皆様におかれましては、なお一層のご支援・ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

2021年12月
代表取締役(兼)社長執行役員COO

水野 克己

CSDX戦略

2021年9月、デジタルトランスフォーメーション戦略（CSDX戦略）を策定しました。

全社横断型のDX推進体制を構築し、デジタル技術を活用した
ビジネス変革・転換に取り組んでまいります。

お客様や社員の期待を超える感動体験（「お客様の感動体験を創出」「社員の体験を転換」）を提供することで、デジタル時代を先導する企業を目指します。



Customer Experience

お客様の感動体験を創出する



Employee Experience

社員の体験を転換する

総合生活サービス企業グループへの転換

第72期は経営戦略の基本コンセプトに「Innovative」「Digital」「Global」を掲げ、リアルとデジタルを融合することでカスタマーサクセスの実現を目指す「総合生活サービス企業グループへの転換」に挑戦しています。

また、お客様の期待を超える感動体験を提供するデジタル先進企業を目指し、デジタル技術活用によるビジネス変革・転換を進め、サービスを通した新たな顧客体験の提供に取り組んでいます。

WEBサイト「セゾンの暮らし大研究」

2021年9月、お客様が上質で豊かな生活を実現するための情報を発信する、50代からのミドルシニア・シニア向けのWEBサイト「セゾンの暮らし大研究」を公開いたしました。人生100年時代を踏まえ、これから先の暮らしに関連する困りごとや悩みごとを解決するためのヒントやきっかけとなる情報をお届けいたします。お客様に役立つ情報を丁寧に発信し、豊かな暮らしのサポートをし続けることで、生活に欠かすことのできない企業グループへの進化を目指してまいります。



SAISON BUSINESS Pro CARD

2021年5月、SME (Small and Medium Enterprise) マーケットでのカード決済シェア最大化を目指した新戦略商品「SAISON BUSINESS Pro CARD」の提供を開始いたしました。事業性費用のカード決済を可能とする与信枠設定や、キャッシュフロー改善を目的として支払い猶予期間を最長84日間にするなど法人マーケットのキャッシュレス化とバックオフィス業務の効率化を進めることで、BtoB決済の拡大に取り組んでいます。



マーケティング会社「株式会社CASM」

2021年6月、カード決済データを活用したマーケティングソリューションを提供することを目的に、(株)サイバーエージェントと合併会社「(株)CASM (キャズム)」を設立いたしました。決済データを活用した独自性の高いマーケティング事業および新規ビジネスを開発し、広告主や小売業など多くの企業にとって効率的なマーケティング手法の提供に



退院支援サービス「YoriSoi Care (ヨリソイ ケア)」

2021年5月、メドピア(株)と業務提携し、10月より在宅医療領域における共同事業として、退院支援サービス「YoriSoi Care (ヨリソイ ケア)」の提供を開始いたしました。通常は病院が行っている、患者さん・ご家族や療養先である介護施設・在宅医療サービス提供者等との退院調整業務を効率化し、サポートいたします。超高齢化社会において事業者の抱える課題解決に貢献することで、在宅医療領域における新たな価値を提供いたします。



Innovative

ワイン事業「一般社団法人ワインアンドスピリッツ文化協会」

2021年6月、日本を代表するワイン専門家 田辺由美氏が率い、日本初の女性審査員による国際ワインコンクール「“SAKURA” Japan Women's Wine Awards」の開催など、ワイン市場の活性化を目指し活動する文化協会および運営会社を100%子会社化いたしました。田辺氏とともに、ワインの消費拡大、ワイン業界で働く女性の活躍を促進してまいります。



三井ショッピングパークアプリのQRコード決済「アプリde支払い」

2021年4月より、「三井ショッピングパークカード《セゾン》」および「ラゾーナ川崎プラザカード《セゾン》」新規ご入会時の、三井ショッピングパークアプリのQRコード決済「アプリde支払い」の即時登録・即時利用を開始いたしました。これにより、カード入会当日から三井不動産グループが運営する全国の三井ショッピングパークポイント対象施設内でのお支払いにご利用いただけるようになりました。今後も、三井不動産(株)と共同で各種サービスを充実し、お客様の利便性向上に取り組んでまいります。



ショッピングチャンネルカード セゾン・アメリカン・エクスプレス®・カード

2021年8月、ジュピターショッピングチャンネル(株)と提携し、ショッピングチャンネルのポイント機能を付帯した、ショッピングチャンネル初のオリジナルクレジットカードの発行を開始いたしました。ショッピングチャンネルカードDigital セゾン・アメリカン・エクスプレス®・カードでは、申込完了から最短5分でスマホ上にデジタルカードを発行し、発行後すぐにオンラインでのお買物にご利用いただくことができ、ショッピングチャンネルをご視聴のお客様を中心に大好評いただいております。



Digital

アジアにおけるリテール金融ビジネスの拡大

グローバル事業を当事業の大きな柱にするために事業基盤の整備に取り組んでおります。ベトナムのHD SAISON Finance Company Ltd.において、従来の個品割賦・ローン事業に加え、クレジットカード事業への取り組みを拡大しております。インドのKisetsu Saison Finance (India) Pvt. Ltd.およびインドネシアのPT. Saison Modern Financeにおいては、Fintech事業者と連携したデジタルレンディング事業を中心に融資残高を拡大しております。



海外での投融資事業

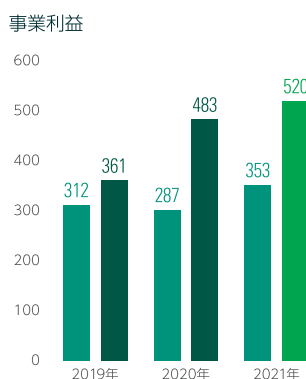
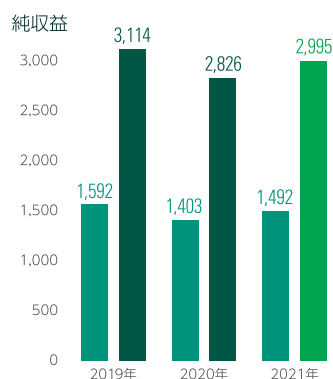
海外のアーリーステージのスタートアップを中心に投融資を行うシンガポール子会社Saison Capital Pte. Ltd.では、新型コロナウイルス感染症の状況を注視しつつ投資を拡大するとともに、アジアを中心としたアンダーバンク層の個人・中小零細企業に対して、必要資金の融資を行う企業向けのインパクト投資事業も開始、融資を実行しております。これらの事業を通じてファイナンシャル・インクルージョンならびに国際連合が掲げる持続可能な開発目標 (SDGs) への取り組みを推進し、更なる挑戦を続けてまいります。



Global

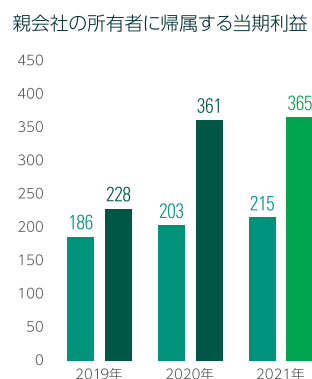
■ FINANCIAL DATA

経営成績

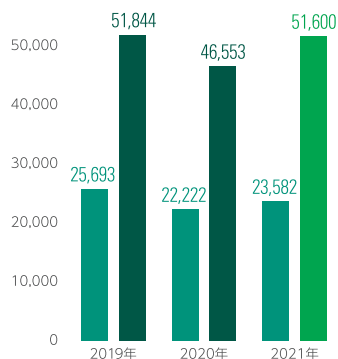


(単位: 億円、万人)

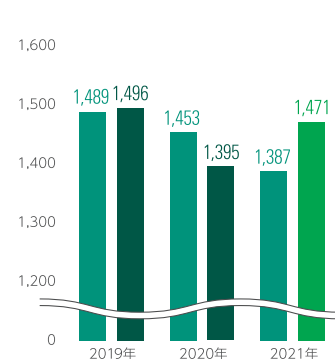
第2四半期 通期 通期予想



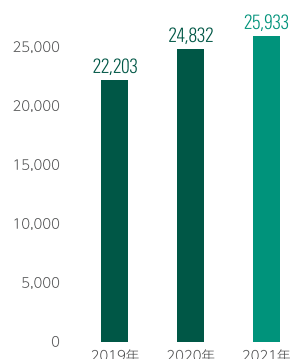
カード取扱高 (単体)



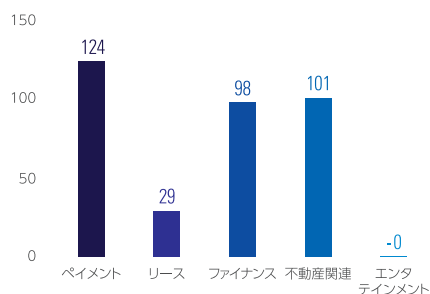
カード稼働会員数 (単体)



ファイナンス関連残高 (単体)



第72期中間セグメント別事業利益



※エンタテインメントは新型コロナウイルス感染症拡大の影響により14百万円の事業損失を計上。

Sustainability

クレディセゾンだからこそできる 持続可能な社会づくり

当社独自のノウハウ、経営資源、社員一人ひとりの知見を活かしながら、クレディセゾンだからこそできる持続可能な社会発展・課題解決への取り組みを推進しております。災害復興や社会的意義の高い活動への支援を目的とした永久不滅ポイントの活用や、次世代育成を目的とした中高生向け金融教育プログラム「出張授業 SAISON TEACHER」の実施（オンライン授業などコロナ禍のニーズに対応）、赤城自然園の運営を通じた環境保全や地域活性化などに取り組みしました。また、シンガポール子会社でのインパクト投資事業を通して東南アジアを中心とした新興市場におけるファイナンシャル・インクルージョンならびにSDGsへの取り組みを推進しています。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



「赤城自然園」を通じて社会貢献活動を行っています。

CORPORATE DATA

会社概要

(2021年9月30日現在)

商号 株式会社クレディセゾン Credit Saison Co., Ltd.
設立 1951年5月1日
資本金 759億29百万円
従業員数 4,288名
ほかに嘱託、パート・アルバイトおよび派遣社員の期中平均雇用人員は1,598名(1日7.5時間換算)
本社 〒170-6073 東京都豊島区東池袋三丁目1番1号 サンシャイン60・52F
主要な事業内容 ①ペイメント事業<クレジットカード事業およびサービス>(債権回収)事業等)
②リース事業<リース事業>
③ファイナンス事業<信用保証事業およびファイナンス関連事業>
④不動産関連事業<不動産事業、不動産賃貸事業およびサービス>(債権回収)事業等)
⑤エンタテインメント事業<アミューズメント事業等>

役員

代表取締役会長CEO	林野 宏	常勤監査役	金子 美壽
代表取締役(兼)社長執行役員COO	水野 克己	常勤監査役	原田 宗宏(社外)
代表取締役(兼)副社長執行役員CHO	高橋 直樹	常勤監査役	井川 裕昌(社外)
取締役(兼)専務執行役員	三浦 義昭	監査役	笠原 智恵(社外)
取締役(兼)専務執行役員CTO(兼)CIO	小野 和俊		
取締役(兼)常務執行役員	岡本 龍成		
取締役	富樫 直記(社外)		
取締役	大槻 奈那(社外)		
取締役	横倉 仁(社外)		

株式の状況

(2021年9月30日現在)

発行可能株式総数:300,000,000株 発行済株式の総数:185,444,772株 株主数:19,265名

大株主(上位10名)

株主名	当社への出資状況	
	持株数(千株)	持株比率(%)
日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)	34,535	22.09
株式会社日本カストディ銀行(信託口)	14,212	9.09
株式会社大和証券グループ本社	8,050	5.15
HSBC BANK PLC A/C M AND G (ACS)	5,988	3.83
BNYMSANV AS AGENT/CLIENTS LUX UCITS NON TREATY 1	4,453	2.85
THE BANK OF NEW YORK 133972	4,440	2.84
株式会社日本カストディ銀行(証券投資信託口)	3,786	2.42
株式会社みずほ銀行	3,000	1.92
株式会社日本カストディ銀行(年金特金口)	2,337	1.49
STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY 505103	2,056	1.32

※1. 当社は、自己株式を29,070,289株保有していますが、上記大株主からは除外しております。

※2. 持株比率は、自己株式を控除して算出しております。

株主メモ

事業年度 毎年4月1日から翌年3月31日まで
定時株主総会 毎年6月開催
基準日 定時株主総会・期末配当 毎年3月31日 その他必要がある場合は、あらかじめ公告いたします。
株主名簿管理人および
特別口座の口座管理機関 東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社
株主名簿管理人事務取扱所 東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
(郵便物送付先) 〒168-0063 東京都杉並区和泉二丁目8番4号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
(電話照会先) ☎0120-782-031 (9:00~17:00 土日休日を除く)
(インターネットホームページURL) <https://www.smtb.jp/personal/procedure/agency/>
公告の方法 電子公告(当社のホームページに掲載) <https://corporate.saisoncard.co.jp/>
上場証券取引所 東京証券取引所
証券コード 8253

【株式に関する住所変更などのお届出およびご照会について】証券会社に口座を開設されている株主様は、住所変更などのお届出およびご照会、口座のある証券会社宛にお願いいたします。証券会社に口座を開設されていない株主様は、上記の電話照会先にご連絡ください。

【特別口座について】株券電子化前に「ほふり」(株式会社証券保管振替機構)を利用されていなかった株主様は、株主名簿管理人である上記の三井住友信託銀行株式会社に口座(特別口座といいます)を開設しております。特別口座についてのご照会、上記の電話照会先をお願いいたします。

