

71st

Business Report

株式会社クレディセゾン 営業のご報告
2020年4月1日～2021年3月31日〈第71期〉

総合生活サービス企業グループへの転換

株主の皆様へ

株主の皆様には、平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2021年3月より、代表取締役(兼)社長執行役員COOに就任いたしました水野克己でございます。

第71期(2020年4月1日～2021年3月31日)決算につきまして、ご報告申し上げます。

第71期における日本経済は、新型コロナウイルス感染症の影響により、依然として厳しい状況にありました。当業界におきましても新型コロナウイルス感染症拡大に伴う活動制限や外出自粛による経済停滞のマイナス影響に加え、消費者の根強い節約志向の継続や自然災害の影響もあり、事業環境は厳しい状況が続いております。

第71期は「Neo Finance Company in Asia」を中期ビジョンとして掲げ「お客様と50年間に共に歩むファイナンスカンパニーへ」をミッションステートメントとする第72期までの中期経営計画の2年目となり、「ペイメント事業における成長戦略と構造改革」「ファイナンス事業の更なる拡大」「将来を見据えたグローバル事業の収益基盤の拡大」などに取り組んでおります。

国内では、スマホ完結型決済サービス「SAISON CARD Digital」、期間限定プレミアムデザインで「30代、40代の仕事もプライベートも自分らしく生きる女性」をターゲットとした「セゾンローズゴールド・アメリカン・エクスプレス®・カード」、拡大するゲーム市場をターゲットとした「セゾンゲーミングカード」、Z世代など若年層をコアターゲットとした「Likeme♡by saison card」等のコンセプト型カードの発行、大和証券(株)の「ダイワファンドラップ プレミアム」をご契約いただいているお客様に向けた「大和証券セゾンプラチナ・アメリカン・エクスプレス®・カード」の発行など、多様なマーケットに対応する各種カードの発行を開始いたしました。

さらに、リース・信用保証・フラット35・資産形成ローン、家賃保証などの既存ファイナンス商品の推進に加え、新型コロナウイルス感染症拡大により外来患者が減少するなど事業経営に影響を受けた医療事業者、介護事業者、調剤薬局等の資金繰りを支援するため、業界最低水準の手数料率にて「セゾンの診療・介護・調剤報酬ファクタリング(早期資金化サービス)」の提供を開始いたしました。

将来の収益基盤の柱として位置付けているグローバル事業では、各国ともに新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けましたが、新規融資の早期抑制により債権リスクを極小化しております。

ベトナムでの合併事業HD SAISON Finance Company Ltd.では2020年8月よりテストローンチしてありましたクレジットカード事業を2021年度より本格展開し、インドにおきましてはKisetsu Saison Finance (India) Pvt. Ltd.が現地格付会社CRISILより長期格付AA+を取得したほか、現地金融機関からの資金調達により融資額を拡大してまいります。また、新型コロナウイルス感染症の影響により新規投融資をストップしてありましたシンガポールSaison Capital Pte. Ltd.のインパクト投資およびCVC投資も順次再開しております。

第71期における業績は、新型コロナウイルス感染症拡大による提携先の休業や外出自粛等の影響が大きく、純収益は2,826億25百万円(前期比9.2%減)となりました。一方で、カード取扱高等に連動する営業費用や貸倒引当金の減少に加え、前期の一過性要因である利息返還損失引当金の追加繰入およびICカードの前倒し更新費用の剥落等により事業利益は483億52百万円(前期比33.6%増)、親会社の所有者に帰属する当期利益は361億32百万円(前期比58.0%増)となりました。

第72期においては、当社グループは、「Innovative」「Digital」「Global」を基本コンセプトとして、リアルとデジタルを融合することでカスタマーサクセス実現を目指す「総合生活サービス企業グループ」への転換に挑戦してまいります。「総合生活サービス企業グループ」への転換に向けて、お客様が上質で豊かな生活を実現するサービスを提供し「生活インフラ企業グループ」への進化を目指すとともに、Environment(環境)・Social(社会)・Governance(ガバナンス)を意識した経営を実践し、これまでよりも便利で豊かな社会の発展に寄与することで、当社の持続的な企業価値の向上を目指してまいります。

株主の皆様におかれましては、なお一層のご支援・ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。



Innovative

2021年6月

代表取締役(兼)社長執行役員COO

水野 克己

総合生活サービス企業グループへの転換

第71期は「ペイメント事業における成長戦略と構造改革」「デジタルイノベーションと新規ビジネスの創造」「リース事業やファイナンス事業の更なる拡大」「将来を見据えたグローバル事業の収益基盤の拡大」などに取り組んでまいりました。
また、成長軌道への基盤構築を目指し、顧客利便性と経営効率を向上させるDX(デジタルトランスフォーメーション)を推進しております。

Topics

SAISON CARD Digital (セゾンカードデジタル)

2020年11月、スマートフォンでクレジットカードの申込完了から最短5分でアプリ上にデジタルカードを発行し、オンラインショッピングや実店舗での非接触決済に利用できる決済サービスの提供を開始いたしました。新型コロナウイルス感染症拡大により高まる「非対面」「非接触」ニーズにも対応し、若年層を中心に新規会員を獲得しています。また、カード申込後すぐに利用できる特長から、100社超の多様な企業に導入いただいております。



セゾンローズゴールド・ アメリカン・エクスプレス®・カード

2020年11月、日本初となる「月会費制」を採用したセゾン・アメリカン・エクスプレス・カードの新ラインナップカードの提供を開始いたしました。期間限定でしか手に入らない「ローズゴールドカラー」のカードや限定優待などのプレミアム性により、ターゲット層である女性を中心に大好評をいただいております。



Digital Division

専務執行役員 CTO(兼)CIO デジタルイノベーション事業部 管掌 小野 和俊



第71期は、新商品のシステム開発の内製化を推進した1年となりました。
「SAISON CARD Digital」、「セゾンゲーミングカード」、「Likeme♡by saison card」などの新商品について、スマホアプリへの組み込みやサーバーサイドの実装などを中心に、デジタル専門組織であるテクノロジーセンターにて設計・開発・運用し、スピーディな商品リリースとサービスの改善を実現しております。第72期はデジタルへの取り組みについてさらにもう一段ギアを上げ、従来のIT部門(IT戦略部)とデジタル

セゾンゲーミングカード

2020年12月、拡大し続ける日本のゲーム市場におけるゲームユーザーにフォーカスし、ゲームの持つ世界観を提供する新しいコンセプトカードの発行を開始いたしました。専用アプリ Saison Gaming Card Appや独自ポイントプログラム「ゲーミングコイン」を提供し、ゲーム体験を向上させる一枚としてサービス拡充に取り組んでまいります。

Likeme♡by saison card

2021年3月、Z世代をコアターゲットとしたコンセプトカードの発行を開始いたしました。ショッピング1%分のキャッシュバックプログラムを採用し、Z世代の「好き」を追求する世界観を演出したカードデザインやSNSを通じた顧客とのコミュニケーション展開により、若年層の会員獲得を進めております。



セゾンの診療・介護・調剤報酬ファクタリング (早期資金化サービス)

2021年3月、医療事業者、介護事業者、調剤薬局等の資金繰りを支援するため、業界最低水準の手数料率にて、早期資金化サービスの提供を開始いたしました。申し込みはWEB完結で、病院、診療所、歯科医院、介護事業者、調剤薬局といった幅広い事業者ニーズにお応えいたします。

部門(テクノロジーセンター)の融合を推進し、「サービス先端企業」として次々と新しいサービスを立ち上げ、既存サービスを改善していくためのシステムフットワーク軽量化を図ってまいります。具体的には、システム開発を①自社開発に移行すべきシステム、②引き続き従来のITベンダーへの開発依頼型で推進していくべきシステム、③ハイブリッド型で社内デジタル組織とITベンダーが融合して開発・運用を担っていくべきシステムの3種類に分類し、①③の自社で対応できるシステムを順次拡大展開していく予定でございます。

※2021年6月23日開催の第71回定時株主総会において取締役候補者に選任されております。

Global

Topics

ベトナムにおけるクレジットカード事業

HD SAISON Finance Company Ltd.において、二輪車や家電などの個品割賦事業に加え、2020年8月にクレジットカード事業を開始し、2021年に入りベトナム全土へ展開いたしました。今後の会員獲得拡大に向け体制を整えるとともに、機能開発等にも取り組んでまいります。



インパクト投資事業

海外のアーリーステージのスタートアップを中心に投融資を行うシンガポールSaison Capital Pte. Ltd.を通じ、パイロット運用としてアジア圏内を中心に、新たにインパクト投資事業を開始いたしました。国連が掲げる持続可能な開発目標(SDGs)の達成に向け、挑戦を続けてまいります。



インドにおける現地格付の取得

Kisetsu Saison Finance(India) Pvt. Ltd.では、デジタルレンディング事業を順調に拡大させるとともに、現地の格付会社より長期格付AA+を取得いたしました。今後もインドの経済成長に寄与すべく、事業の一層の拡大に取り組んでまいります。



Global Division

専務執行役員 グローバル事業部 管掌 森 航介



当社のグローバル事業では、成長市場におけるファイナンシャル・インクルージョン(金融包摂)の実現を目指し、東南アジア・南アジアを中心にレンディング事業を展開しております。

ベトナムのHD SAISON Finance Company Ltd.では、二輪車・携帯等の個品割賦に加えて、国外では初となるクレジットカードの発行を開始いたしました。インドのKisetsu Saison Finance(India) Pvt. Ltd.、インドネシアのPT. Saison Modern Financeでは、各種Fintechプレイヤーとの提携によるデジタルレンディングを拡大しております。シン

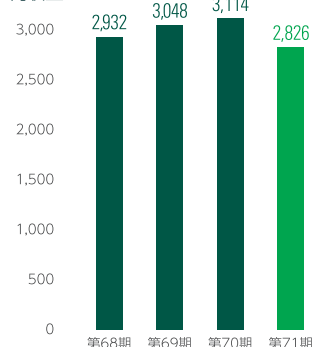
ガポールのSaison Capital Pte. Ltd.では、各国のレンディングと国内外投資家の資金をつなげ金融包摂を中心にSDGsに貢献するインパクト投資事業をはじめ、イノベティブな事業モデルにいち早く投資を行うコーポレートベンチャーキャピタル事業を通じて、国や市場をまたいだグローバルな展開を推進しております。今後も新型コロナウイルス感染症の動向に注視しながら、更なる成長に向けた既存事業のガバナンス・基盤を強化するとともに、グローバル事業を当社の収益の一つの柱にするべく新たな事業への挑戦も続けてまいります。

■ FINANCIAL DATA

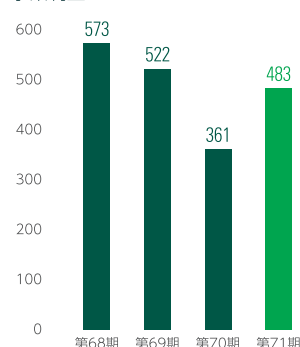
経営成績

(単位: 億円、万人)

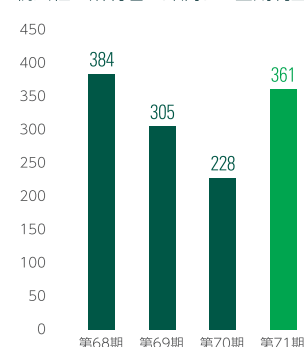
純収益



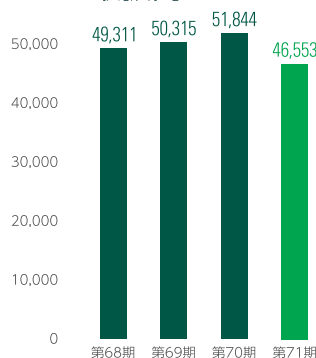
事業利益



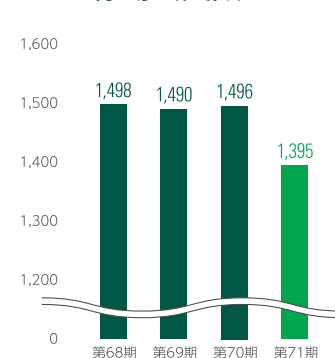
親会社の所有者に帰属する当期利益



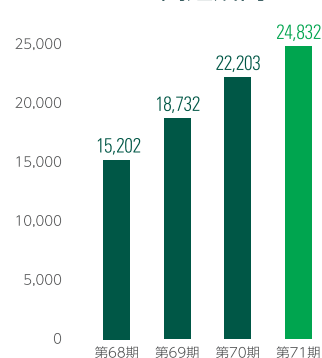
カード取扱高 (単体)



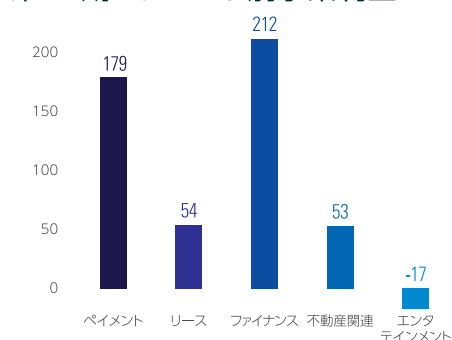
カード稼働会員数 (単体)



ファイナンス関連残高 (単体)



第71期セグメント別事業利益



- (注) 1. 当社は、第69期より従来の「日本基準」に替えて「国際財務報告基準 (IFRS)」を適用しております。第68期以降はIFRSに基づいて表示しています。
2. 日本基準の「営業収益」は「純収益」、「経常利益」は「事業利益」、「親会社株主に帰属する当期純利益」は「親会社の所有者に帰属する当期利益」となります。

※エンタテインメントは新型コロナウイルス感染症拡大の影響により17億円の事業損失を計上。

Sustainability

クレディセゾンだからこそできる 持続可能な社会づくり

当社独自のノウハウ、経営資源、社員一人ひとりの知見を活かしながら、クレディセゾンだからこそできる持続可能な社会発展・課題解決への取り組みを推進しております。コロナ禍における医療現場などの支援を目的とした永久不滅ポイントの活用や、次世代育成を目的とした中高生向け金融教育プログラム「出張授業 SAISON TEACHER」の実施（オンライン授業などコロナ禍のニーズに対応）、赤城自然園の運営を通じた環境保全や地域活性化などに取り組みました。また、東南アジアを中心とした新興市場におけるファイナンシャル・インクルージョンならびにSDGsへの取り組みの更なる推進のため、シンガポール子会社においてインパクト投資事業を開始いたしました。

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT GOALS



「赤城自然園」を通じて社会貢献活動を行っています。

CORPORATE DATA

会社概要

(2021年3月31日現在)

商号	株式会社クレディセゾン Credit Saison Co., Ltd.		
設立	1951年5月1日		
資本金	759億29百万円		
従業員数	4,319名		
	ほかに嘱託、パート・アルバイトおよび派遣社員の期中平均雇用人員は1,736名(1日7.5時間換算)		
本社	〒170-6073 東京都豊島区東池袋三丁目1番1号 サンシャイン60・52F		
主要な事業内容	①ペイメント事業<クレジットカード事業およびサービサー(債権回収)事業等> ②リース事業<リース事業> ③ファイナンス事業<信用保証事業およびファイナンス関連事業> ④不動産関連事業<不動産事業、不動産賃貸事業およびサービサー(債権回収)事業等> ⑤エンタテインメント事業<アミューズメント事業等>		
役員			
代表取締役会長CEO	林野 宏	常勤監査役	金子 美壽
代表取締役(兼)社長執行役員COO	水野 克己	常勤監査役	原田 宗宏(社外)
代表取締役(兼)副社長執行役員CHO	高橋 直樹	常勤監査役	井川 裕昌(社外)
取締役(兼)専務執行役員	三浦 義昭	監査役	笠原 智恵(社外)
取締役(兼)常務執行役員	岡本 龍成		
取締役	富樫 直記(社外)		
取締役	大槻 奈那(社外)		
取締役	横倉 仁(社外)		

※山下昌宏氏は2021年2月28日付にて代表取締役(兼)社長執行役員COOを辞任いたしました。

株式の状況

(2021年3月31日現在)

発行可能株式総数:300,000,000株 発行済株式の総数:185,444,772株 株主数:16,717名

大株主(上位10名)

株主名	当社への出資状況	
	持株数(千株)	持株比率(%)
日本マスタートラスト信託銀行株式会社(信託口)	30,523	19.52
株式会社日本カストディ銀行(信託口)	13,859	8.86
株式会社大和証券グループ本社	8,050	5.15
HSBC BANK PLC A/C M AND G (ACS)	5,323	3.41
THE BANK OF NEW YORK 133972	4,556	2.91
株式会社日本カストディ銀行(証券投資信託口)	4,036	2.58
BNYMSANV AS AGENT/CLIENTS LUX UCITS NON TREATY 1	4,027	2.58
株式会社日本カストディ銀行(信託口9)	3,303	2.11
株式会社みずほ銀行	3,000	1.92
STATE STREET LONDON CARE OF STATE STREET BANK AND TRUST, BOSTON SSBTC AC UK LONDON BRANCH CLIENTS-UNITED KINGDOM	2,258	1.44

※1. 当社は、自己株式を29,102,770株保有していますが、上記大株主からは除外しております。

※2. 持株比率は、自己株式を控除して算出しております。

株主メモ

事業年度	毎年4月1日から翌年3月31日まで
定時株主総会	毎年6月開催
基準日	定時株主総会・期末配当 毎年3月31日 その他必要がある場合は、あらかじめ公告いたします。
株主名簿管理人および 特別口座の口座管理機関	東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社
株主名簿管理人事務取扱所 (郵便物送付先)	東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
(電話照会先)	〒168-0063 東京都杉並区和泉二丁目8番4号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
(インターネットホームページURL)	☎0120-782-031 (9:00~17:00 土日休日を除く) https://www.smtb.jp/personal/agency/index.html
公告の方法	https://corporate.saisoncard.co.jp/
上場証券取引所	東京証券取引所
証券コード	8253

【株式に関する住所変更などのお届出およびご照会について】証券会社に口座を開設されている株主様は、住所変更などのお届出およびご照会は、口座のある証券会社宛にお願いいたします。証券会社に口座を開設されていない株主様は、上記の電話照会先にご連絡ください。

【特別口座について】株券電子化前に「ほふり」(株式会社証券保管振替機構)を利用されていなかった株主様は、株主名簿管理人である上記の三井住友信託銀行株式会社に口座(特別口座といいます)を開設しております。特別口座についてのご照会は、上記の電話照会先をお願いいたします。

