

11カ年の要約財務データ (2023年3月末時点)

(単位:百万円)

日本基準 ^{*1} /IFRS ^{*2}	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	
財務データ												
連結ベース												
3月31日に 終了した1年間	営業収益／純収益	244,405	247,577	259,076	269,919	278,944	292,183	304,855	311,410	282,625	299,017	322,638
	販売費および一般管理費	187,170	197,852	206,192	221,553	236,661	241,740	220,974	236,910	202,380	222,541	229,322
	金融資産の減損	-	-	-	-	-	-	34,088	39,376	31,867	24,575	34,611
	金融費用	14,922	13,388	12,722	11,772	11,069	9,671	9,878	10,471	11,266	11,461	15,257
	営業利益	42,312	36,336	40,161	36,593	31,213	40,771	-	-	-	-	-
	経常利益／事業利益	53,214	44,408	43,687	43,802	53,065	56,717	52,233	36,184	48,352	52,336	60,977
	親会社株主に帰属する当期純利益／ 親会社の所有者に帰属する当期利益	32,770	25,552	12,628	26,163	42,253	38,329	30,517	22,863	36,132	35,375	43,599
3月31日現在	純資産／資本	394,868	422,829	447,082	418,988	446,882	480,669	491,741	485,476	532,057	563,738	600,041
	総資産	2,141,802	2,285,943	2,373,299	2,550,990	2,720,051	2,940,022	3,212,465	3,357,229	3,409,247	3,610,778	3,896,105
	有利子負債	1,359,856	1,468,740	1,557,836	1,729,066	1,857,477	1,957,244	2,203,818	2,413,565	2,429,488	2,569,040	2,805,175
1株当たりデータ (円)	当期純利益／基本的1株当たり当期利益	178	139	69	147	259	235	187	143	231	226	278
	純資産／親会社所有者帰属持分	2,132	2,283	2,424	2,564	2,725	2,933	3,006	3,102	3,397	3,598	3,827
財務指標(%)	自己資本当期純利益率(ROE)	8.8	6.3	2.9	6.1	9.8	8.3	6.2	4.7	7.1	6.5	7.5
	総資産当期純利益率(ROA)	1.5	1.2	0.5	1.1	1.6	1.4	1.0	0.7	1.1	1.0	1.2
	自己資本比率	18.3	18.3	18.8	16.4	16.4	16.3	15.3	14.4	15.6	15.6	15.4
単体ベース												
3月31日に 終了した1年間	営業収益	204,121	205,873	219,336	228,713	238,637	249,865	259,018	268,020	251,307	252,416	266,103
	販売費および一般管理費	149,844	160,927	169,899	186,492	203,038	207,093	215,726	235,794	208,269	219,371	221,512
	金融費用	16,882	15,119	14,066	12,620	11,282	9,872	9,748	10,535	11,530	11,381	11,923
	営業利益	37,394	29,826	35,370	29,599	24,316	32,900	33,543	21,690	31,507	21,663	32,668
	経常利益	41,529	34,872	38,449	32,614	28,210	38,871	39,634	28,348	38,026	30,421	43,424
	当期純利益	24,147	18,637	11,315	25,570	21,045	22,190	25,875	33,391	29,931	21,909	34,220
3月31日現在	純資産	349,202	367,808	388,470	359,428	374,477	396,831	407,533	404,809	441,683	456,739	483,683
	総資産	2,051,908	2,200,459	2,287,986	2,468,797	2,623,644	2,831,296	3,107,284	3,210,925	3,280,302	3,444,915	3,665,162
	有利子負債	1,337,201	1,457,001	1,551,189	1,725,891	1,852,551	1,953,740	2,202,839	2,378,701	2,413,154	2,536,247	2,713,246
財務指標(%)	自己資本当期純利益率(ROE)	7.2	5.2	3.0	6.8	5.7	5.8	6.4	8.2	7.1	4.9	7.3
	総資産当期純利益率(ROA)	1.2	0.9	0.5	1.1	0.8	0.8	0.9	1.1	0.9	0.7	1.0
	自己資本比率	17.0	16.7	17.0	14.6	14.3	14.0	13.1	12.6	13.5	13.3	13.2
取扱高実績 ^{*3}	包括信用購入あっせん	3,547,050	3,852,980	4,089,389	4,258,284	4,476,608	4,683,038	4,788,537	4,946,908	4,500,366	4,823,174	5,287,073
	カードキャッシング	260,089	264,092	277,025	267,723	253,837	248,156	242,980	237,555	155,004	160,622	164,720
	業務代行	2,166,062	2,303,998	2,434,824	2,522,242	2,671,710	2,873,183	3,014,831	2,985,255	2,609,412	2,737,512	2,894,900
	リース事業計	105,356	114,694	106,801	106,000	108,101	114,569	115,589	127,178	114,885	113,159	126,631
	信用保証	115,297	126,281	137,335	150,101	159,914	131,922	114,277	101,510	70,283	84,586	98,914
	不動産担保ローン	11,571	46,780	50,459	82,420	125,629	160,762	207,779	175,621	141,698	124,417	122,539
	その他(ファイナンス関連)	48,201	75,969	80,633	114,043	180,286	241,949	287,830	341,131	322,366	252,894	218,676
	その他	28,040	33,633	37,737	37,907	35,883	32,119	27,351	30,260	26,696	106,075	152,840
	取扱高計	6,281,666	6,818,427	7,214,203	7,538,720	8,011,968	8,485,698	8,799,174	8,945,420	7,940,715	8,402,442	9,066,297

*1 2017年度まで日本基準を適用しています。 *2 2018年度からIFRS(国際財務報告基準)を適用しています。

*3 2022年度第3四半期に家賃保証事業を「ファイナンス事業」から「ペイメント事業」にセグメント変更したことにより、2021年度の取扱高実績における「その他(ファイナンス関連)」「その他」の一部実績に組替が生じています。

セグメントハイライト／5カ年の非財務データ (2023年3月末時点)

(単位:百万円)

IFRS ^{*1*}	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
純収益					
ペイメント事業 ^{*3}	228,518	232,441	209,130	213,148	231,590
リース事業	12,586	12,269	12,290	11,837	12,049
ファイナンス事業 ^{*3}	39,231	43,112	43,412	47,144	50,754
不動産関連事業	18,113	17,227	14,595	22,704	24,177
エンタテインメント事業	8,761	8,822	5,536	6,407	6,214
調整額	△2,357	△2,462	△2,340	△2,224	△2,148
純収益合計	304,855	311,410	282,625	299,017	322,638
事業利益					
ペイメント事業 ^{*3}	16,915	6,297	22,332	14,166	19,969
リース事業	5,720	2,951	4,706	5,800	5,018
ファイナンス事業 ^{*3}	19,209	18,004	17,664	19,777	22,056
不動産関連事業	8,305	6,957	5,390	12,350	12,595
エンタテインメント事業	2,078	1,969	△1,745	237	719
調整額	3	3	3	3	618
事業利益合計	52,233	36,184	48,352	52,336	60,977
ペイメント事業収益の内訳					
カードショッピング	136,464	140,579	131,029	132,081	143,024
カードキャッシング	33,084	32,932	28,882	26,106	24,741
証書ローン	1,071	844	654	517	412
プロセッシング・他社カード代行	28,227	31,014	27,402	27,437	27,213
業務代行	15,896	12,491	5,069	5,061	5,306
ペイメント関連 ^{*3}	11,507	12,297	13,684	19,573	28,638
金融収益	852	767	1,024	987	876
セグメント間の内部純収益 または振替高	1,415	1,512	1,384	1,383	1,377
ペイメント事業収益合計 ^{*3}	228,518	232,441	209,130	213,148	231,590
カード主要指標(単体)					
新規発行(万枚)	211	180	125	152	170
総会員数(万人)	2,679	2,639	2,570	2,540	2,503
稼働会員数(万人)	1,490	1,496	1,395	1,389	1,381
取扱高(億円)	50,315	51,844	46,553	49,837	54,517
ショッピング	47,885	49,469	45,003	48,231	52,870
キャッシング	2,429	2,375	1,550	1,606	1,647
残高(億円)	6,405	6,457	5,730	5,573	5,818
ショッピング・リボ	4,225	4,268	3,888	3,833	4,090
キャッシング	2,180	2,188	1,842	1,739	1,728

*1 2018年度からIFRS(国際財務報告基準)を適用しています。 *2 純収益および事業利益は、セグメント間取引消去前の数値を記載しています。

*3 2022年度第3四半期に家賃保証事業を「ファイナンス事業」から「ペイメント事業」にセグメント変更したことにより、2021年度のセグメントハイライトに組替が生じています。

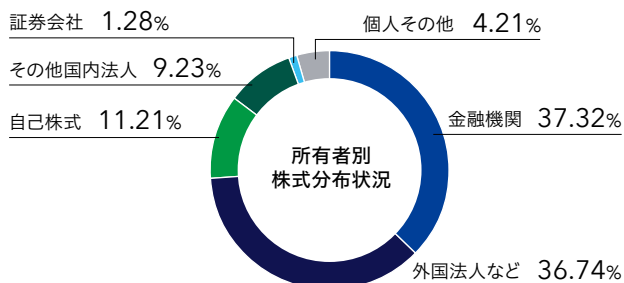
*4 連結子会社6社合計

	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
E:環境					
CO ₂ 総排出量(t-CO ₂)					
Scope1 + Scope2(マーケット基準) 小計	—	—	18,563	18,235	算定中
Scope1 + Scope2(ロケーション基準) 小計	—	—	18,879	18,334	算定中
Scope3	—	—	730,645	724,168	算定中
エネルギー使用量(消費電力量)(kwh)	—	8,807,000	8,557,000	8,296,000	7,800,000
紙使用量(枚/CSDX戦略指標)	—	—	160,368,120	138,400,569	125,196,720
水資源投入量(自社ビルのみ対象)(千m ³)	—	—	38.6	37.1	22.9
S:社会					
社員数(人)	3,239	2,981	4,319	4,084	3,966
(うち女性)	2,424	2,169	3,250	3,058	2,956
(うち男性)	815	812	1,069	1,026	1,010
女性管理職比率(%/部課長職)	20.8	21.0	24.3	24.5	24.9
海外社員人数 ^{*4}	39	89	126	272	563
障がい者雇用率(%)	2.04	2.16	2.33	2.31	2.32
平均勤続年数(年/男女合計)	10.9	11.8	12.4	13.3	14.0
(うち女性)	10.6	11.6	12.1	13.1	13.8
(うち男性)	11.7	12.2	13.4	14.0	14.3
男性育児休業取得率(%)	3.0	0.0	57.8	48.7	58.5
介護休暇取得者数(人/男女合計)	27	24	36	26	53
(うち女性)	26	23	35	23	52
(うち男性)	1	1	1	3	1
平均年間給与(万円/合計)	518	534	517	519	547
(うち管理職)	1,056	1,051	1,026	1,016	1,068
(うち非管理職)	481	487	472	477	497
(うち女性)	457	467	457	458	484
(うち男性)	722	728	709	707	737
月間平均所定外労働時間(時間)	10.2	10.8	9.3	10.1	11.4
人材育成投資額(万円)	46,061	44,556	48,330	51,413	54,128
研修・チャレンジ制度					
LGBT対応マナー研修	人数/回数	—	12/4	19/4	13/3
ユニバーサルマナー研修	人数/回数	—	13/4	26/7	25/5
SWITCH SAISON	案件数	—	308	489	182
認知症サポーター養成講座	人数/回数	—	—	496/15	307/14
平均有給休暇取得日数(日)	13.4	15.0	13.1	14.0	15.2
取得率(%)	75.7	82.5	72.4	73.5	86.3
離職率(%)	7.6	3.3	3.6	7.8	6.8
(うち女性)	8.0	5.6	4.4	7.4	6.5
(うち男性)	6.4	5.9	3.3	6.6	7.0
赤城自然園 来園者数(人)	89,780	70,345	59,173	74,161	65,748
ポイント寄付 総額(千円)	57,523	37,312	37,782	18,673	61,652
G:ガバナンス					
取締役会 開催回数	18	19	19	19	20
社外取締役 出席率(%)	90.7	98.2	100.0	100.0	100.0
取締役人数	15	9	9	9	9
(うち社外取締役人数/比率)	3/20.0	3/33.3	3/33.3	3/33.3	3/33.3
(うち独立社外取締役人数/比率)	3/20.0	3/33.3	3/33.3	3/33.3	3/33.3
(うち女性取締役人数/比率)	2/13.3	1/11.1	1/11.1	1/11.1	1/11.1
執行役員人数	—	10	10	11	11
(うち女性執行役員人数/比率)	—	2/20.0	2/20.0	2/18.2	2/18.2
監査役人数	4	4	4	4	4
(うち女性監査役人数/比率)	1/25.0	1/25.0	1/25.0	1/25.0	1/25.0
重大な法令違反件数	0	0	0	0	0
腐敗防止に関する支出	0	0	0	0	0

会社情報・投資家情報 (2023年9月30日現在)

株式の状況

発行可能株式総数	300,000,000株
発行済株式総数	185,444,772株
株主数	18,310名



大株主(上位10名)

株主名	出資状況	
	持株数 (千株)	持株比率 (%)
日本マスタートラスト信託銀行(株)(信託口)	36,419	22.12
(株)日本カストディ銀行(信託口)	15,346	9.32
スルガ銀行(株)	8,224	5.00
(株)大和証券グループ本社	8,050	4.89
BNYMSANV AS AGENT/CLIENTS LUX UCITS NON TREATY 1	6,911	4.20
HSBC BANK PLC A/C M AND G(ACS) VALUE PARTNERS CHINA EQUITY FUND	6,592	4.00
STATE STREET LONDON CARE OF STATE STREET BANK AND TRUST, BOSTON SSBTC A/C UK LONDON BRANCH CLIENTS- UNITED KINGDOM	4,840	2.94
JP MORGAN CHASE BANK 385632	3,192	1.94
(株)みずほ銀行	3,000	1.82
SSBTC CLIENT OMNIBUS ACCOUNT	2,802	1.70

※ 当社は、自己株式を20,789,140株保有しておりますが、上記大株主からは除外しています。
 ※ 持株比率は、自己株式を控除して算出しています。

株主メモ

事業年度	毎年4月1日から翌年3月31日まで
定時株主総会	毎年6月開催
基準日	定時株主総会・期末配当 毎年3月31日 その他必要がある場合は、あらかじめ公告します。
株主名簿管理人および特別口座の口座管理機関	東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社
株主名簿管理人事務取扱所	東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
(郵便物送付先)	〒168-0063 東京都杉並区和泉二丁目 8番4号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
(電話照会先)	0120-782-031 (9:00 ~ 17:00 土日休日を除く)
(インターネットホームページURL)	https://www.smtb.jp/personal/procedure/agency/
公告の方法	電子公告(当社ホームページに掲載) https://corporate.saisoncard.co.jp/public_announcement/
上場証券取引所	東京(プライム市場)
証券コード	8253

【株式に関する住所変更などのお届出およびご照会について】証券会社に口座を開設されている株主様は、住所変更などのお届出およびご照会は、口座のある証券会社宛にお願いいたします。証券会社に口座を開設されていない株主様は、上記の電話照会先にご連絡ください。

【特別口座について】株券電子化前に「ほふり」(株式会社証券保管振替機構)を利用されていなかった株主様は、株主名簿管理人である上記の三井住友信託銀行株式会社(株)に口座(特別口座といえます)を開設しています。特別口座についてのご照会は、上記の電話照会先をお願いいたします。

【単元未満株式の買増・買取制度のご案内】当社では、100株未満の単元未満株式をお持ちの株主様が、100株に足りない数の株式を市場価格にて買増していただける制度(買増制度)および単元未満株式を当社へ売却する制度(買取制度)を設けております。特別口座に登録された単元未満株式については上記の電話照会先に、証券会社にお預けの単元未満株式については口座のある証券会社にお問い合わせください。

会社概要

商号	株式会社クレディセゾン
英文表記	Credit Saison Co.,Ltd.
会社設立	1951年5月1日
本社所在地	〒170-6073 東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60・52F
代表者	代表取締役会長CEO 林野 宏 代表取締役(兼)社長執行役員COO 水野 克己 代表取締役(兼)副社長執行役員CHO 高橋 直樹
主要な事業内容	①ペイメント事業 ②リース事業 ③ファイナンス事業 ④不動産関連事業 ⑤グローバル事業 ⑥エンタテインメント事業
資本金	759億29百万円
社員数(単体)	3,957名

(注) 上記社員のほかに、嘱託、パート、アルバイトおよび派遣社員を雇用しており、その期中平均雇用人数は1,733名(1日7.5時間換算)となっています。

主な外部表彰・編集後記

主な外部表彰

ESGインデックスへの組み入れ状況



**FTSE Blossom
Japan Sector
Relative Index**

各セクターにおいてESGの対応に優れた日本企業で構成されるGPIF採用 ESG指数

**2022 CONSTITUENT MSCI日本株
女性活躍指数 (WIN)**

性別多様性に優れた企業を対象に構築されるGPIF採用 ESG指数



ジェンダー平等への取り組み評価から構成されるGPIF採用 ESG指数



環境情報の開示状況炭素効率性の水準により構成されるGPIF採用 ESG指数

環境に関する評価



CDP 気候変動質問書 2022 「B評価」認定

DXに関する評価



SLACK SPOTLIGHT AWARDS 2022 国別優秀 Digital HQ 賞(日本)受賞



「情報処理の促進に関する法律」に基づく経済産業省 認定制度



**DX銘柄2023
Digital Transformation**

企業価値向上につながるDX推進の仕組みを社内に構築し、優れたデジタル活用の実績が表れている企業の選定制度

商品、サービスに関する評価



日本経済新聞社 主催企画
日経優秀製品・サービス賞2021
SAISON CARD Digital 最優秀賞受賞



NIKKEI 脱炭素アワード 2022
プロジェクト部門
SAISON CARD Digital for becoz 大賞受賞



(株)FINOLAB主催企画
Japan Financial Innovation Award 2023
SAISON CARD Digital for becoz 大賞受賞

DE&I、健康経営に関する評価



健康経営優良法人
Health and productivity
経済産業省、日本健康会議 認定制度
健康経営優良法人2023に認定



「がん」と就労」問題に取り組む企業を表彰する民間プロジェクト制度 がんアライアワード2023にてゴールドを受賞



健康優良企業
健康保険組合連合会 認定制度
2022年 健康優良企業「銀の認定」を取得

情報開示ツール

当社はWEBサイトにて、株主・投資家をはじめ、すべてのステークホルダーの皆さまのために、さまざまな情報を開示しています。

企業情報

<https://corporate.saisoncard.co.jp/company/>



ビジネス

<https://corporate.saisoncard.co.jp/business/>



サステナビリティ

<https://corporate.saisoncard.co.jp/sustainability/>



IR・投資家情報

<https://corporate.saisoncard.co.jp/ir/>



編集後記

「Credit Saison Integrated Report 2023」を最後までお読みいただきありがとうございます。

5回目の発行となる本誌は、2023年度第2四半期決算説明会資料(2023年11月)にて公表した当社の成長ストーリーに加え、現中期経営計画(2022-2024年度)の最終年度目標である連結事業利益700億円の1年前倒し達成計画、スルガ銀行(株)との資本業務提携など、ビジネスモデル、事業ポートフォリオの変遷を記載し、総合生活サービスグループとして新たな取り組みを進めている当社グループの今後の成長性をわかりやすくまとめました。また、サステナビリティ重要課題(マテリアリティ)と事業戦略を関連付け、各事業がどのような価値提供につながっているかというポイントも意識し表現しています。本誌は、広報室が中心となり、社内の幅広い関係部署と連携し作成していますが、今後もステークホルダーの皆さまとコミュニケーションをさらに深めるために、読者の皆さまからの率直なご意見を頂戴し、適切な情報開示に努め、内容をより一層充実させていくよう取り組んでいきます。



広報室 制作メンバー