

11カ年の要約財務データ

(単位:百万円)

日本基準*1／IFRS*2		2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
財務データ												
連結ベース												
3月31日に 終了した1年間	営業収益／純収益	244,009	244,405	247,577	259,076	269,919	278,944	292,183	304,855	311,410	282,625	299,017
	販売費および一般管理費	192,184	187,170	197,852	206,192	221,553	236,661	241,740	220,974	236,910	202,380	222,541
	金融資産の減損	-	-	-	-	-	-	-	34,088	39,376	31,867	24,575
	金融費用	19,958	14,922	13,388	12,722	11,772	11,069	9,671	9,878	10,471	11,266	11,461
	営業利益	31,865	42,312	36,336	40,161	36,593	31,213	40,771	-	-	-	-
	経常利益／事業利益	38,590	53,214	44,408	43,687	43,802	53,065	56,717	52,233	36,184	48,352	52,336
	親会社株主に帰属する当期純利益／ 親会社の所有者に帰属する当期利益	9,453	32,770	25,552	12,628	26,163	42,253	38,329	30,517	22,863	36,132	35,375
3月31日現在	純資産／資本	355,727	394,868	422,829	447,082	418,988	446,882	480,669	491,741	485,476	532,057	563,738
	総資産	2,155,906	2,141,802	2,285,943	2,373,299	2,550,990	2,720,051	2,940,022	3,212,465	3,357,229	3,409,247	3,610,778
	有利子負債	1,409,802	1,359,856	1,468,740	1,557,836	1,729,066	1,857,477	1,957,244	2,203,818	2,413,565	2,429,488	2,569,040
1株当たりデータ (円)	当期純利益／基本的1株当たり当期利益	51	178	139	69	147	259	235	187	143	231	226
	純資産／親会社所有者帰属持分	1,921	2,132	2,283	2,424	2,564	2,725	2,933	3,006	3,102	3,397	3,598
財務指標(%)	自己資本当期純利益率(ROE)	2.7	8.8	6.3	2.9	6.1	9.8	8.3	6.2	4.7	7.1	6.5
	総資産当期純利益率(ROA)	0.4	1.5	1.2	0.5	1.1	1.6	1.4	1.0	0.7	1.1	1.0
	自己資本比率	16.4	18.3	18.3	18.8	16.4	16.4	16.3	15.3	14.4	15.6	15.6
単体ベース												
3月31日に 終了した1年間	営業収益	210,207	204,121	205,873	219,336	228,713	238,637	249,865	259,018	268,020	251,307	252,416
	販売費および一般管理費	153,505	149,844	160,927	169,899	186,492	203,038	207,093	215,726	235,794	208,269	219,371
	金融費用	18,809	16,882	15,119	14,066	12,620	11,282	9,872	9,748	10,535	11,530	11,381
	営業利益	37,893	37,394	29,826	35,370	29,599	24,316	32,900	33,543	21,690	31,507	21,663
	経常利益	41,001	41,529	34,872	38,449	32,614	28,210	38,871	39,634	28,348	38,026	30,421
	当期純利益	5,613	24,147	18,637	11,315	25,570	21,045	22,190	25,875	33,391	29,931	21,909
3月31日現在	純資産	322,502	349,202	367,808	388,470	359,428	374,477	396,831	407,533	404,809	441,683	456,739
	総資産	2,059,435	2,051,908	2,200,459	2,287,986	2,468,797	2,623,644	2,831,296	3,107,284	3,210,925	3,280,302	3,444,915
	有利子負債	1,368,154	1,337,201	1,457,001	1,551,189	1,725,891	1,852,551	1,953,740	2,202,839	2,378,701	2,413,154	2,536,247
財務指標(%)	自己資本当期純利益率(ROE)	1.8	7.2	5.2	3.0	6.8	5.7	5.8	6.4	8.2	7.1	4.9
	総資産当期純利益率(ROA)	0.3	1.2	0.9	0.5	1.1	0.8	0.8	0.9	1.1	0.9	0.7
	自己資本比率	15.7	17.0	16.7	17.0	14.6	14.3	14.0	13.1	12.6	13.5	13.3
取扱高実績	包括信用購入あっせん	3,402,494	3,547,050	3,852,980	4,089,389	4,258,284	4,476,608	4,683,038	4,788,537	4,946,908	4,500,366	4,823,174
	カードキャッシング	266,904	260,089	264,092	277,025	267,723	253,837	248,156	242,980	237,555	155,004	160,622
	業務代行	2,112,431	2,166,062	2,303,998	2,434,824	2,522,242	2,671,710	2,873,183	3,014,831	2,985,255	2,609,412	2,737,512
	リース事業計	96,852	105,356	114,694	106,801	106,000	108,101	114,569	115,589	127,178	114,885	113,159
	信用保証	92,837	115,297	126,281	137,335	150,101	159,914	131,922	114,277	101,510	70,283	84,586
	不動産担保ローン	11,144	11,571	46,780	50,459	82,420	125,629	160,762	207,779	175,621	141,698	124,417
	その他(ファイナンス関連)	49,604	48,201	75,969	80,633	114,043	180,286	241,949	287,830	341,131	322,366	332,180
	その他	27,625	28,040	33,633	37,737	37,907	35,883	32,119	27,351	30,260	26,696	26,788
	取扱高計	6,059,891	6,281,666	6,818,427	7,214,203	7,538,720	8,011,968	8,485,698	8,799,174	8,945,420	7,940,715	8,402,442

*1 2017年度まで日本基準を適用しています。

*2 2018年度からIFRS(国際財務報告基準)を適用しています。

セグメントハイライト／5カ年の非財務データ (2022年3月末時点)

(単位:百万円)

日本基準*1/IFRS*2*3	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
営業収益／純収益					
ペイメント事業	220,320	228,518	232,441	209,130	211,979
リース事業	12,885	12,586	12,269	12,290	11,837
ファイナンス事業	35,417	39,231	43,112	43,412	48,313
不動産関連事業	15,472	18,113	17,227	14,595	22,704
エンタテインメント事業	9,288	8,761	8,822	5,536	6,407
調整額	△1,200	△2,357	△2,462	△2,340	△2,224
純収益合計	292,183	304,855	311,410	282,625	299,017
営業利益／事業利益					
ペイメント事業	12,719	16,915	6,297	22,332	14,016
リース事業	4,349	5,720	2,951	4,706	5,805
ファイナンス事業	16,213	19,209	18,004	17,664	19,922
不動産関連事業	6,401	8,305	6,957	5,390	12,350
エンタテインメント事業	1,082	2,078	1,969	△1,745	237
調整額	3	3	3	3	3
事業利益合計	40,771	52,233	36,184	48,352	52,336
ペイメント事業収益の内訳					
カードショッピング	131,827	136,464	140,579	131,029	132,081
カードキャッシング	34,745	33,084	32,932	28,882	26,106
証書ローン	1,329	1,071	844	654	517
プロセッシング・他社カード代行	27,034	28,227	31,014	27,402	27,437
業務代行	15,045	15,896	12,491	5,069	5,061
ペイメント関連	8,969	11,507	12,297	13,684	18,403
金融収益	208	852	767	1,024	987
セグメント間の内部純収益または振替高	1,158	1,415	1,512	1,384	1,383
ペイメント事業収益合計	220,320	228,518	232,441	209,130	211,979
カード主要指標(単位)					
新規発行(万枚)	244	211	180	125	152
総会員数(万人)	2,695	2,679	2,639	2,570	2,540
稼働会員数(万人)	1,498	1,490	1,496	1,395	1,389
取扱高(億円)	49,311	50,315	51,844	46,553	49,837
ショッピング	46,830	47,885	49,469	45,003	48,231
キャッシング	2,481	2,429	2,375	1,550	1,606
残高(億円)	6,313	6,405	6,457	5,730	5,573
ショッピング・リボ	4,142	4,225	4,268	3,888	3,833
キャッシング	2,171	2,180	2,188	1,842	1,739

*1 2017年度まで日本基準を適用しています。

*2 2018年度からIFRS(国際財務報告基準)を適用しています。

*3 営業収益／純収益および営業利益／事業利益は、セグメント間取引消去前の数値を記載しています。

*4 連結子会社6社合計

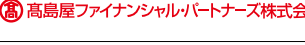
	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
E:環境					
CO2総排出量(t-CO2)					
Scope1 + Scope2(マーケット基準) 小計	—	—	—	18,563	算定中
Scope1 + Scope2(ロケーション基準) 小計	—	—	—	18,879	算定中
Scope3	—	—	—	730,645	算定中
エネルギー使用量(消費電力量)(kwh)	—	—	8,807,000	8,557,000	8,296,000
紙使用量(枚/CSDX戦略指標)	—	—	—	160,368,120	138,400,569
S:社会					
社員数(人)	3,297	3,239	2,981	4,319	4,084
(うち女性)	2,483	2,424	2,169	3,250	3,058
(うち男性)	814	815	812	1,069	1,026
女性管理職比率(%/部課長職)	21.2	20.8	21.0	24.3	24.5
海外社員人数*4	11	39	89	126	272
障がい者雇用率(%)	1.71	2.04	2.16	2.33	2.31
平均勤続年数(年/男女合計)	10.4	10.9	11.8	12.4	13.3
(うち女性)	10.0	10.6	11.6	12.1	13.1
(うち男性)	11.6	11.7	12.2	13.4	14.0
男性育児休業取得率(%)	0.0	3.0	0.0	4.9	10.3
介護休暇取得者数(人/男女合計)	5	27	24	36	26
(うち女性)	5	26	23	35	23
(うち男性)	0	1	1	1	3
平均年間給与(万円/合計)	504	518	534	517	519
(うち管理職)	1054	1056	1051	1026	1016
(うち非管理職)	475	481	487	472	477
(うち女性)	440	457	467	457	458
(うち男性)	711	722	728	709	707
月間平均所定外労働時間(時間)	11.1	10.2	10.8	9.3	10.1
人材育成投資額(万円)	—	46,061	44,556	48,330	51,413
研修・チャレンジ制度					
LGBT対応マナー研修	人数/回数	—	—	12/4	19/4
ユニバーサルマナー研修	人数/回数	—	—	13/4	26/7
SWITCH SAISON	案件数	—	308	489	182
認知症サポーター養成講座	人数/回数	—	—	496/15	307/14
平均有給休暇取得日数(日)	10.0	13.4	15.0	13.1	14.0
取得率(%)	56.8	75.7	82.5	72.4	73.5
離職率(%)	4.1	7.6	3.3	3.6	7.8
(うち女性)	4.4	8.0	5.6	4.4	7.4
(うち男性)	3.0	6.4	5.9	3.3	6.6
赤城自然園 来園者数(人)	73,368	89,780	70,345	59,173	74,161
ポイント寄付 総額(千円)	20,543	57,523	37,312	37,782	17,889
G:ガバナンス					
取締役会 開催回数	21	18	19	19	19
社外取締役 出席率(%)	82.3	90.7	98.2	100.0	100.0
取締役人数	16	15	9	9	9
(うち社外取締役人数/比率)	3/18.8	3/20.0	3/33.3	3/33.3	3/33.3
(うち独立社外取締役人数/比率)	2/12.5	3/20.0	3/33.3	3/33.3	3/33.3
(うち女性取締役人数/比率)	1/6.3	2/13.3	1/11.1	1/11.1	1/11.1
執行役員人数	—	—	10	10	11
(うち女性執行役員人数/比率)	—	—	2/20.0	2/20.0	2/18.2
監査役人数	3	4	4	4	4
(うち女性監査役人数/比率)	1/33.3	1/25.0	1/25.0	1/25.0	1/25.0
重大な法令違反件数	0	0	0	0	0
腐敗防止に関する支出	0	0	0	0	0

主な関係会社 (2022年10月1日現在) ※50音順

主な連結子会社

	株式会社アトリウム	不動産事業・不動産賃貸事業
	株式会社オムニバス	インターネット広告代理業・マーケティングコンサルティング業
	株式会社カサラゴ	生活雑貨の輸入販売
	株式会社くらしのセゾン	清掃・警備・設備保守
	株式会社コンチェルト	アミューズメント運営事業・不動産賃貸事業
	セゾン投信株式会社	投資信託の設定、運用ならびに販売
	株式会社セゾンパーソナルプラス	人材派遣事業・業務請負事業
	株式会社セゾンパートナーズ 主な事業会社: ジューピーエヌ債権回収株式会社	サービサーなど事業子会社の経営管理、その他それに付帯する業務
	株式会社セゾンファンデックス	不動産金融事業・信用保証事業・個人向け融資事業
	株式会社セゾン・ベンチャーズ	ベンチャー企業の発掘および投資
株式会社セゾン保険サービス	株式会社セゾン保険サービス	損害保険代理業・生命保険媒介業
	株式会社脳活性総合研究所	「脳活性度定期検査」の開発・提供
	モーションピクチャー株式会社	オンラインチケットシステムの提供およびそれに伴う決済サービスの提供
	ワインアンドワインカルチャー株式会社	“SAKURA” Japan Women's Wine Awardsの運営、ワイン普及のための教育業務
	Kisetsu Saison Finance (India) Pvt.Ltd.	インドにおけるデジタルレンディング事業
	PT. Saison Modern Finance	インドネシアにおけるデジタルレンディング事業・リース事業
	Saison Capital Pte. Ltd.	海外のスタートアップ企業への投融資
	Saison International Pte. Ltd.	海外事業開発・統括管理
	Saison Investment Management Pte. Ltd.	海外におけるインパクト投資事業

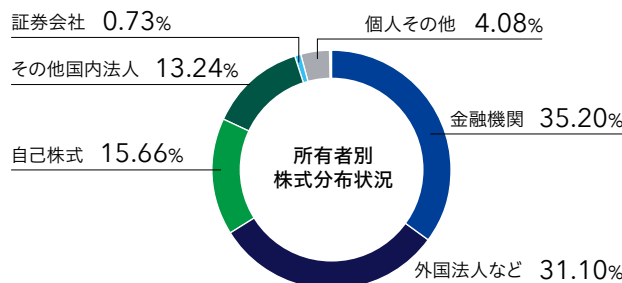
主な持分法適用会社

	株式会社イープラス	入場券・チケット販売
	出光クレジット株式会社	クレジットカード事業・プリペイドカード事業・ファイナンス事業
静銀セゾンカード株式会社	静銀セゾンカード株式会社	クレジットカード事業・信用保証事業・プリペイドカード事業
	株式会社セゾン情報システムズ	システム構築・運用事業
	株式会社セゾンビジネスサポート	ペイメント・ファイナンス商材の販売代行情報セキュリティ、オフィス防災関連サービスなどの販売
株式会社セブンCSカードサービス	株式会社セブンCSカードサービス	クレジットカード事業
	大和ハウスフィナンシャル株式会社	クレジットカード事業・ローン事業・キャッシュレス推進事業
	高島屋フィナンシャル・パートナーズ株式会社	クレジットカード事業、保険・投資信託・信託事業
	株式会社ヤマダフィナンシャル	クレジットカード事業
	株式会社リ・セゾン	資産の引揚、販売、マテリアルリサイクルを通じた再循環・再資源化
	りそなカード株式会社	クレジットカード事業・信用保証事業
	株式会社CASM	カード決済データなどを活用したマーケティング事業
	Fintertech株式会社	ローン事業(暗号資産・不動産担保)、クラウドファンディング事業、投げ銭SaaS事業
	STOCK POINT株式会社	株価連動型ポイント運用システム開発・サービス事業
	HD SAISON Finance Company Ltd.	ベトナムにおけるリテールファイナンス事業
	Siam Saison Co., Ltd.	タイにおけるデジタル与信・決済サービス事業

会社情報・投資家情報 (2022年9月30日現在)

株式の状況

発行可能株式総数	300,000,000株
発行済株式総数	185,444,772株
株主数	19,039名



大株主(上位10名)

株主名	出資状況	
	持株数 (千株)	持株比率 (%)
日本マスタートラスト信託銀行(株)(信託口)	37,555	24.01
(株)日本カストディ銀行(信託口)	18,071	11.55
(株)大和証券グループ本社	8,050	5.15
(株)シティインデックスイレブンス	7,543	4.82
HSBC BANK PLC A/C M AND G (ACS)	6,679	4.27
BNYMSANV AS AGENT/CLIENTS LUX UCITS NON TREATY 1	6,381	4.08
(株)みずほ銀行	3,000	1.92
STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY 505103	2,514	1.61
JP MORGAN CHASE BANK 385781	2,069	1.32
(株)セブン&アイ・ホールディングス	2,050	1.31

※ 当社は、自己株式を29,037,748株保有しておりますが、上記大株主からは除外していません。

※ 持株比率は、自己株式を控除して算出しています。

株主メモ

事業年度	毎年4月1日から翌年3月31日まで
定時株主総会	毎年6月開催
基準日	定時株主総会・期末配当 毎年3月31日 その他必要がある場合は、あらかじめ公告します。
株主名簿管理人および 特別口座の口座管理機関	東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社
株主名簿管理人 事務取扱所	東京都千代田区丸の内一丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
(郵便物送付先)	〒168-0063 東京都杉並区和泉二丁目 8番4号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
(電話照会先)	0120-782-031 (9:00 ~ 17:00 土日休日を除く)
(インターネット ホームページURL)	https://www.smtb.jp/personal/procedure/agency/
公告の方法	電子公告(当社ホームページに掲載) https://corporate.saisoncard.co.jp/public_announcement/
上場証券取引所	東京(プライム市場)
証券コード	8253

【株式に関する住所変更などのお届出およびご照会について】証券会社に口座を開設されている株主様は、住所変更などのお届出およびご照会は、口座のある証券会社宛にお願いいたします。証券会社に口座を開設されていない株主様は、上記の電話照会先にご連絡ください。

【特別口座について】株券電子化前に「ほふり」(株式会社証券保管振替機構)を利用されていなかった株主様は、株主名簿管理人である上記の三井住友信託銀行株式会社に口座(特別口座といいます)を開設しています。特別口座についてのご照会は、上記の電話照会先にお願いいたします。

【単元未満株式の買増・買取制度のご案内】当社では、100株未満の単元未満株式をお持ちの株主様が、100株に足りない数の株式を市場価格にて買増していただける制度(買増制度)および単元未満株式を当社へ売却する制度(買取制度)を設けております。特別口座に記録された単元未満株式については上記の電話照会先に、証券会社にお預けの単元未満株式については口座のある証券会社にお問い合わせください。

会社概要

商号	株式会社クレディセゾン
英文表記	Credit Saison Co.,Ltd.
会社設立	1951年5月1日
本社所在地	〒170-6073 東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60・52F
代表者	代表取締役会長CEO 林野 宏 代表取締役(兼)社長執行役員COO 水野 克己 代表取締役(兼)副社長執行役員CHO 高橋 直樹
主要な事業内容	① ペイメント事業(クレジットカード事業および サービサー(債権回収)事業など) ② リース事業(リース事業) ③ ファイナンス事業(信用保証事業および ファイナンス関連事業) ④ 不動産関連事業(不動産事業、不動産賃貸事業 およびサービサー(債権回収)事業など) ⑤ エンタテインメント事業 (アミューズメント事業など)
資本金	759億29百万円
社員数(単体)	4,066名

(注) 上記社員のほかに、嘱託、パート、アルバイトおよび派遣社員を雇用しており、その期中平均雇用人数は1,692名(1日7.5時間換算)となっています。

管掌役員保証・編集後記

管掌役員保証

「Credit Saison Integrated Report 2022」の発行にあたって

当社グループは、経営理念に掲げる「サービス先端企業」として、当社独自のノウハウや経営資源、社員一人ひとりの経験を活かし、当社だからこそできる社会課題の解決や事業を通じて貢献することで、「今よりもっと便利で豊かな持続可能な社会」を目指しています。

2020年3月から発行し4回目の制作となる本レポート「Credit Saison Integrated Report 2022」では、当社グループに“根付くフィロソフィー”“強みや特色は何か”など、当社グループがお伝えしたい要素ごとにパートを分け、わかりやすく捉えていただけるよう心掛けて制作しています。

2021年8月に設置した「サステナビリティ推進委員会」の取り組みや、2022年度からスタートした「新中期経営計画」など第3創業に向けて動き出した当社グループをご理解いただく一助となれば幸いです。

私は、編集責任を担う管掌役員として、その作成プロセスが正当であり、かつ記載内容が正確であることを表明します。

新型コロナウイルス感染症や世界情勢などによる影響はあるものの、引き続き株主・投資家をはじめとするステークホルダーの皆様との対話を大切にしながら、開示の充実と透明性の向上を図り、より良いレポートにすべく改善に取り組んでいきたいと考えています。ぜひ忌憚のないご意見をいただきますようお願いいたします。

最後に、本レポートを手にとってくださった読者の皆様、そして制作と発行に関わっていただいたすべての関係者に、この場を借りて深く感謝します。



常務執行役員CFO
財務・資本戦略、IR、M&A
広報室、リスク統括部、
財務経理部 管掌

馬場 信吾

情報開示ツール

当社はWEBサイトにて、株主・投資家をはじめ、すべてのステークホルダーの皆様のために、さまざまな情報を開示しています。

企業情報

<https://corporate.saisoncard.co.jp/company/>



ビジネス

<https://corporate.saisoncard.co.jp/business/>



サステナビリティ

<https://corporate.saisoncard.co.jp/sustainability/>



IR・投資家情報

<https://corporate.saisoncard.co.jp/ir/>



編集後記

「Credit Saison Integrated Report 2022」を最後までお読みいただき、ありがとうございます。

4回目の発行となる本誌は、「新中期経営計画」と「サステナビリティ」を2大強化ポイントとして制作しました。特に「サステナビリティ」については、人的資本に関する情報開示に注目度が高まる中、非財務情報・コンテンツの拡充を図り、私たちがどのような価値を生み出そうとしているかお伝えできるよう工夫しました。

今後もステークホルダーの皆様とコミュニケーションをさらに深めるために、読者の皆様からの率直なご意見を頂戴し、内容を一層充実させていきます。



2021年度発刊の当社統合レポートが、米国のアニュアルレポートコンペティションのひとつである「International ARC Awards」において賞を受賞し、海外でも高い評価を得ました。



International ARC Awards
サマリー・アニュアル
レポートレビュー部門／
Honors受賞
PDFバージョン・
アニュアルレポート部門／
Silver受賞