報道関係者各位

2011 年 10 月 28 日
株式会社クレディセゾン

「郵貯カード《セゾン》」をご利用のお客さまに対する
「ゆうちょ IC キャッシュカード」の送付遅延について

この度、株式会社クレディセゾン（以下「クレディセゾン」）が株式会社ゆうちょ銀行（以下「ゆうちょ銀行」）と提携して発行している「郵貯カード《セゾン》（「《セゾン》カード」に「ゆうちょキャッシュカード機能」が一体となったカード）」につきまして、クレディセゾンの事務上の不手際により、2011 年 10 月 31 日に有効期限を迎えるお客さま（約 2 万 4 千名）に対し、同日までに「ゆうちょ IC キャッシュカード」をお届けできないことが判明しました。この遅延により、お客さまにご迷惑・ご不便をおかけすることを深くお詫び申し上げます。

「ゆうちょ IC キャッシュカード」につきましては、2011 年 11 月 4 日にゆうちょ銀行から発送されます。

この度の遅延により、お客さまに多大なるご迷惑とご不便をおかけしますことを重ねて深くお詫び申し上げます。
今後、このような事故が起こることのないよう、再発防止策を速やかに実施してまいります。

※ 今回の件でご迷惑をおかけいたしますお客さまには、10 月 27 日にクレディセゾンとゆうちょ銀行からお詫びと今後のご利用に関するご案内のお手紙を発送させていただきました。
※「郵貯カード《セゾン》」につきましては、有効期限をもってお取り扱いを終了させていただいています。また本来は、お客さまには有効期限を迎える前までに、クレディセゾンからの連絡に基づき、ゆうちょ銀行が「ゆうちょ IC キャッシュカード」をお送りしています。

※本件は、ゆうちょ銀行が郵政記者クラブにおいても発表しています。

| | |
|---|---|
| 【報道関係の方のお問い合わせは下記にお願いします】<br>株式会社　クレディセゾン　広報室<br>電　話：０３－３９８２－０７００ | 【カードに関するお問い合わせは下記にお願いします】<br>（「《セゾン》カード」に関すること）<br>セゾンインフォメーションセンター<br>０１２０－３２５－００７<br>受付時間　９：００～１７：００（1/1 を除く）<br><br>（「ゆうちょ IC キャッシュカード」に関すること）<br>ゆうちょコールセンター<br>０１２０－１０８－４２０<br>受付時間　平　　日　８：３０～２１：００<br>土・日・休日 12/31 ～ 1/3　９：００～１７：００ |