

2005年9月29日

クレディセゾンのスピード発行体制拡充 セゾンカウンターにて ETC カード即日発行を開始

株式会社クレディセゾン(代表取締役社長:林野 宏)は、国土交通省の推進する「高速道路システム」の高度化と、環境問題への取り組みを踏まえた民間主導での ETC(自動料金収受システム)化に伴い、2001年8月より ETC カードの発行を開始しております。今回、お客様へのサービス拡充と更なる ETC カードの普及を目的とし、ETC カードの即日発行サービスを全国の主要セゾンカウンターにて10月3日より開始致します。

ETC カード即日発行サービスについて

今回導入するサービスでは、従来1週間程度必要であった ETC カードの発行手続き期間を大幅に短縮し、クレディセゾンが全国に展開するセゾンカウンターにて、(セゾン)カードと本人確認書類をお持ちいただければその場(最短5分)での発行を可能と致しました。

導入当初は関東・関西エリアを中心に 25 拠点での開始となりますが、今後 11 月を目処に全国主要セゾンカウンター(約 100 ヵ所)にて展開してまいります。



ETC カード

スピード発行体制について

クレディセゾンでは、お客様の「すぐ欲しい」「すぐ使いたい」というニーズにお応えし、クレジットカードのスピード発行体制を拡充してまいりました。2002年には世界初 4 つの国際ブランド VISA・MasterCard・JCB・AMEX 提携の国際カードを即日(約 30~40 分)で発行する自動発行機「SAISON CARD MAKER」を導入、2003年にはオンライン(HP)申込みによるカード発行期間を大幅に短縮し、主要セゾンカウンターでの即日受取りを可能としたほか、郵送による 3 営業日発行体制を確立いたしました。さらに、全国の主要セゾンカウンターにお好きなカードをその場でお申し込みできる情報端末「SAISON STATION」を導入し大変ご好評をいただいております。今回導入する ETC カード即日発行もスピード発行体制拡充の一環であり、今後も拠点の拡大をはじめサービスコンテンツの充実を図ってまいります。

クレディセゾンでは、従来のビジネスモデルにとらわれることなく、顧客ニーズに敏感に対応し、独自性あふれるサービスを推進することで、常にお客様のライフスタイルをサポートする「サービス先端企業」となることを目指しています。今後もお客様との結びつきを大切に、これまで以上に顧客視点に立ったサービス構築に取り組んでまいります。

この件に関するお問い合わせ先
(株)クレディセゾン 広報室 佐藤・廣瀬
:(03)3982-0700 E-mail:prir@mail.saisoncard.co.jp
お申し込みに関するお問い合わせ先
インフォメーションセンター (03)5996-1111