

平成 14 年 2 月 20 日

クレディセゾン、新会員サービス『SAISON Dream』スタート

ポイントを無期限に貯められる新ポイントプログラム誕生

クレディセゾンでは、「1年間ポイントを貯めたけど欲しい商品がない」「ポイントを交換したけど端数がなくなるのは納得できない」「ポイントを交換するのを忘れた」といったお客様のご意見にお応えし、ポイントを無期限に貯められ、いつでも交換できる新ポイントプログラム『《セゾン》ドリーム』を3月(3月4日のご請求分)からスタートいたします。

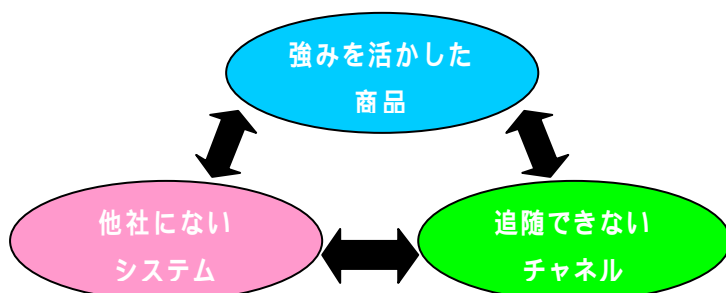
クレディセゾンでは、常にお客様の視点で考え、お客様のニーズに応じていく、「サービス先端企業」であり続けたいと考えています。これまで《セゾン》カードでは、お買物1,000円で1ポイント、1年間ポイントを貯めていただき、200ポイントから商品に交換可能としていました。今回、新たなポイントプログラムを導入することで、200ポイント未満のお客様に対しましても、ポイントを無駄にすることなく、複数年蓄積によって魅力的な商品と交換することを可能といたしました。また、高額ご利用のお客様には、さらに充実した商品をラインナップして、貯めることの喜び、お買物からの『夢』を演出してまいります。

この新しいサービスにより、お客様のさまざまな生活シーンの中で、《セゾン》カードをファーストカードとしてご利用いただくきっかけにしていきたいと考えています。

商品ラインナップにつきましては、パートナーである西武百貨店、西友の保有する商品開発・調達力を活かし、これまでの蓄積データに基づきテーマ・カテゴリーを設定して魅力ある商品設定を行う他、オリジナル商品、ブランドとのコラボレーションなど限定商品も強化してまいります。なお、商品につきましては4月下旬より、段階的に具体的商品を発表してまいります。

また、流通業を基盤としたカード会社としての特性を活かし、お客様への告知につきましては、西武百貨店・西友などの協力により、店頭、エレベーター周辺など展開可能なスペースにおいてポスターなどで告知していく他、お買物袋などのツールを活用して新プログラムの早期浸透を図ってまいります。

『SAISON Dream』の発想



《セゾン》カードの新ポイントプログラム

SAISON
Dream