

2001年5月31日

英国の大手旅行・金融サービス会社 トーマスクックと提携  
《セゾン》カード会員向け新海外サービスを開始

株式会社クレディセゾンは、昨年11月に日本で初めて英トーマスクックグローバルアンドファイナンシャルサービス社(トラベレックスグループ)と提携し、日本語による日本人旅行者のニーズに対応したサービス開発を準備して参りました。

このたび、海外旅行に関するサポートサービス「《セゾン》ツアーデスク」を、《セゾン》カード会員向けに6月1日よりスタートいたします。

- ◆創業159年と世界の伝統をもつトーマスクック社は、180カ国13万以上のネットワークを構築し、世界中から電話1本で緊急時の対応や各種情報・サービスを日本語で受けられる、質の高いカスタマーサービスを提供しています。1999年、2000年と2年連続「ヨーロッパコールセンターオブザイヤー」受賞の実績を持ち、世界中の多くの有名企業と提携しております。



トーマスクック社 コールセンター

- ◆株式会社クレディセゾンでは、年4回発行の会員専用ツアーカタログ「Vivre(ヴィーヴル)」において良質で安価な旅行を提供し、トラベラーズチェックの発行手数料半額サービスや外貨宅配サービス、帰国後の支払い変更方法が簡単にできるなど、《セゾン》カード独自の旅行関連のサービスを提供しております。



《セゾン》カード(VISA, MasterCard, JCB)

新海外サービス「《セゾン》ツアーデスク」(サービス内容は別紙参照)の開始によって、従来の海外旅行中の緊急時におけるアシスタンスサービスという枠に留まらず、旅を楽しむための情報やサービスを充実させることにより、様々なシーンで会員の皆様にご活用いただき、安心と信頼のサービスをご提供いたします。このサービスの導入により、差別化された、魅力あるツアーサービスの提供を実現いたします。

■ 本件に関するお問い合わせは ■

株式会社クレディセゾン 広報室 坂本・児嶋まで

TEL:03-3982-0700 E-mail:[PR@cs.saisoncard.co.jp](mailto:PR@cs.saisoncard.co.jp)

## 《セゾン》ツアーデスク(海外)

### ■サービス概要(一部有料のメニューや実費のかかるサービスがあります)

#### ●旅行サービス

- ・航空券の情報提供と予約／手配
- ・各国の電車や客船など交通情報
- ・ホテル関連情報提供と予約／手配の代行
- ・各国の通貨、気候、風習、治安、言語など海外旅行に関する一般情報のご案内
- ・各主要都市の主要百貨店やアウトレットのショッピング情報、およびバーゲン時期の情報

#### ●緊急サービス

- ・緊急キャッシング
- ・カードやパスポート紛失時の各種手続きをサポート
- ・トラブル時の電話による簡易通訳サービス、およびメッセージの代行サービス
- ・病院の紹介や医療サービス

#### ●コンシェルジュサービス

- ・通訳やガイドの手配
- ・エンターテイメントやイベント情報とチケットの取得代行
- ・レストラン情報と予約代行
- ・ギフトの手配と宅配サービス

### ■電話番号

国名	電話番号	
アメリカ(ハワイ、グアム含む)、カナダ	1	+866-893-6481
韓国、香港、シンガポール、タイ	001	+800-8242-8242
イギリス、フランス、ドイツ、スペイン、 スイス、ニュージーランド、マレーシア	00	
オーストラリア	0011	
イタリア		800-781-680
その他の国(コレクトコールでおかけください)	国際電話発信番号+44-1733-294845	

- 世界中から24時間フルメニューで対応いたします。

## 《セゾン》ツアーデスク(国内)

### ■サービス概要

- 今まで提供していた国内外のパッケージツアー販売、航空券やホテルの手配に加え、海外のエンターテイメント情報の提供とチケットの手配、レストランの情報提供と予約代行等、顧客のあらゆるニーズに対応いたします。

### ■電話番号

場所	電話番号	時間帯
東京	03-5996-1313	平日 9:00~19:00 (土日祝日は18:00まで)
大阪	06-6307-1313	
札幌	011-232-1313	
福岡	092-483-1717	